



MISERICORDIA DI BORGO A MOZZANO-ODV

Ente del Terzo Settore

BILANCIO SOCIALE 2021

(10 anni dopo)



CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BORGO A MOZZANO - ODV

Via S. Francesco n.1 – 55023 Borgo a Mozzano (LU)

Codice Fiscale: 80048910469 e P.IVA: 00931210462

Tel. 0583/80731 (H24)

info@misericordiaborgo.org - misericordiaborgo@pec.it



SOMMARIO

1. PREMESSA

- Nota Metodologica
- Nota dell'Amministratore

2. IDENTITA'

- Dati Generali
- La Storia in breve
- Valori di riferimento e missione dell'Ente
- Oggetto sociale

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

- L'Assemblea dei soci
Modalità di funzionamento
- Il Magistrato
- Il Governatore, il Vice Governatore, il Segretario e l'Amministratore, il Collegio Probivirale, il Collegio dei Sindaci revisori e l'Organo di controllo

4. STAKEHOLDERS (i portatori di interesse)

- Gli stakeholders Interni
 - 1) I Confratelli e le Consorelle di Misericordia
 - 2) I lavoratori dipendenti
 - 3) I volontari del Servizio Civile
 - 4) I tirocini e le borse lavoro
- Gli stakeholders Esterni
 - 1) I benefattori
 - 2) I clienti/Utenti
 - 3) Gli Enti locali e Enti Pubblici
 - 4) I finanziatori
 - 5) Le aziende fornitrici di servizi esterni
 - 6) Le aziende locali
 - 7) Le Misericordie Nazionali
 - 8) La Misericordia S.r.l.
 - 9) L'Associazione Banco Alimentare
 - 10) La Caritas Diocesana
 - 11) Le altre realtà associative

-
5. IL PERSONALE DELLA MISERICORDIA DI BORGIO A MOZZANO
 6. IL PATRIMONIO IMMOBILIARE E MOBILIARE
 - Il parco automezzi
 - Gli Immobili e i terreni
 7. OBIETTIVI e ATTIVITA', INFORMAZIONI QUALITATIVE E QUANTITATIVE SUI SERVIZI REALIZZATI
 - I Servizi socio-sanitari
 - 1) Il servizio di emergenza/urgenza e i trasporti ordinari a mezzo ambulanza
 - 2) I Servizi sociali
 - 3) La RSA-Convento San Francesco
 - 4) Il Poliambulatorio
 - 5) L'Officina della Solidarietà
 - Il Gruppo Donatori di Sangue Fratres
 - La Sezione Val di Turre e la U.O. di San Rocco in Turre di Pescaglia
 - La Protezione Civile
 - Il Servizio di Telesoccorso
 - Il Servizio Civile
 - 1) Servizio Civile Universale
 - 2) Servizio Civile Regionale
 - Il Servizio di Lavori di Pubblica Utilità (LPU) tramite il Tribunale di Lucca
 - Il Servizio di Misurazione della temperatura
 - I Servizi funebri
 - Il Gruppo Giovanile
 - La Merciful Band
 - Le Formazioni dei Volontari
 - Il centro di Ascolto Caritas e il Banco Alimentare
 - Il centro di Cultura e Spiritualità Francescana e le funzioni religiose
 - La Fiera di beneficenza
 - Le Manifestazioni Sportive e Ricreative
 - Il Notiziario
 - I siti internet
 - L'accoglienza dei Pellegrini
 8. STRATEGIE POLITICHE E SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
 - Il Quadro Economico
 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO, l'intervento del Revisore Dott. Andrea Bertocini

ALLEGATO - 1 RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E RELAZIONE UNITARIA DEL REVISORE UNICO ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

ALLEGATO - 2 CONTO ECONOMICO RELATIVO ALL'ANNO 2021

COLLABORAZIONI E RINGRAZIAMENTI

1.PREMESSA

Nota metodologica

Il decreto Legislativo 117/2017 “codice del terzo settore” art.14 comma 1 e il DL 112/2017 art.9 comma 2 obbliga gli Enti del terzo settore con ricavi, rendite, proventi o componenti positive in bilancio superiori a 1.000.000,00 di € alla redazione del bilancio sociale. Tale bilancio deve essere depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e pubblicato sulla pagina internet dell’associazione.

Il documento, infatti nell’ottica del legislatore, rappresenta lo strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalle associazioni di volontariato, quale è dalla sua fondazione avvenuta 125 anni fa la Misericordia di Borgo a Mozzano.

Il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 Luglio 2019 identifica le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, che seguono principalmente il criterio di accountability cioè la necessità e la responsabilità di rendicontare, tanto ai propri interlocutori “interni” quanto ai cittadini “esterni”, l’uso delle risorse impiegate:

Tratti dalle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS ai sensi dell’art. 14, c. 1, D.Lgs. n. 117/2017

La redazione del bilancio sociale deve attenersi ai principi di:

- Rilevanza: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell’andamento dell’ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate.
- Completezza: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall’organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell’ente.
- Trasparenza: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.
- Neutralità: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell’interesse degli amministratori di una categoria di portatori di interesse.
- Competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell’anno di riferimento.
- Comparabilità: l’esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore).
- Chiarezza: le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.
- Veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate.
- Attendibilità: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi.
- Autonomia delle terze parti: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Nota dell'Amministratore

Il presente bilancio sociale si pone in continuità con il percorso iniziato nel 2012 quando un gruppo di volontari ha lavorato alla stesura del Primo bilancio sociale della Misericordia di Borgo a Mozzano. Successivamente un nuovo bilancio è stato redatto nell'anno 2020, tuttavia la pandemia da COVID19 che ha sconvolto l'intera popolazione mondiale nell'anno precedente ha limitato la sua pubblicazione. Così con il nuovo anno in corso, la Misericordia di Borgo a Mozzano si è nuovamente impegnata nella stesura del proprio bilancio sociale anche alla luce dei nuovi obblighi derivati dal legislatore e a ricordo dei suoi 125 anni di fondazione.

Per le organizzazioni senza fini di lucro, il Bilancio Sociale ha una valenza particolare in quanto costituisce un documento che offre un'informazione strutturale e puntuale che permette a tutti i soggetti interessati di acquisire elementi utili a valutare le strategie, degli impegni assunti e dei risultati ottenuti riguardo al perseguimento della missione stabilita; permette in pratica la conoscenza di dati che non sarebbero ottenibili a mezzo della sola informazione economica contenuta nel conto economico.

Per far sì che le informazioni siano considerate veritiere e corrette è necessario che la stesura del bilancio sociale sia redatto secondo principi e regole riconosciute e validate dal decreto del 4 Luglio 2019 che ne identifica le linee guida per la preparazione e la stesura.

Abbiamo quindi presentato un documento che rispecchi il criterio di accountability richiamato dal normatore e i principi di rilevanza, di completezza, di trasparenza, di chiarezza e di attendibilità. Il Bilancio Sociale che ne risulta, non vuole quindi essere autoreferenziale e autocelebrativo, ma nasce con la finalità di realizzare un report fatto di dati oggettivi. È la fotografia delle relazioni, degli interessi e dei percorsi attraversati nell'anno passato, assieme ai diversi stakeholder, interni ed esterni, coerentemente alla nostra missione sociale.

Facendo riferimento all'anno 2021, nell'analisi delle attività e servizi di questo ultimo anno, non possiamo non soffermarci sugli effetti della Pandemia da coronavirus SARS-COV-2, intervenuta nel corso dei primi mesi del 2020 e protrattasi per tutto il 2021. La diffusione del virus ha comportato una contrazione della socialità tra le persone e ciò ha influenzato fortemente le attività sociali della Misericordia. Nello stato di emergenza sanitaria e sociale che ne è derivato, la Misericordia di Borgo a Mozzano ha cercato di svolgere pienamente ed efficacemente il proprio ruolo affiancandosi ad enti pubblici e privati investendo risorse umane, strumentali ed economiche per dare una risposta all'esigenza di protezione dei soggetti fragili e vulnerabili. In particolare ha cercato in ogni modo di tutelare la salute degli ospiti della RSA-Convento San Francesco.

L'Amministratore
Pierluigi Barsanti

2.IDENTITA'

Dati Generali

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BORGO A MOZZANO-ODV, *Ente del Terzo Settore*

Codice Fiscale e P.IVA: 80048910469 / 00931210462

Forma giuridica: Associazione Riconosciuta, iscritta al Registro Persone Giuridiche n.119 del 20/12/2001 e iscritta al Registro Regionale del Volontariato n.1012 del 26/09/1994.

Indirizzo sede legale: Borgo a Mozzano (LU)- Via S. Francesco n. 1

Data atto di costituzione: 14 marzo 1897

Stato patrimoniale al 31.12.2021: Euro 5.786.698,92

Attività prevalenti: Gestione RSA-Convento San Francesco, Servizi di ambulanza per la centrale operativa 118, servizi di trasporto sociale, delle banche del sangue e altri servizi sanitari, gestione poliambulatorio, servizi funebri.

Area territoriale di Operatività: Regione Toscana, Provincia di Lucca, Comune di Borgo a Mozzano. Nella pianificazione degli interventi e delle attività dell'associazione si privilegiano le situazioni di bisogno presenti sul territorio dei Comuni di Borgo a Mozzano, Pescaglia e Fabbriche di Vergemoli.

La Confraternita di Misericordia di Borgo a Mozzano, costituita nel 1897, ha sede in Borgo a Mozzano (LU)-Via S. Francesco 1 e ha durata illimitata.

L'Associazione è stata rifondata, proseguendo l'opera della preesistente "Confraternita di Misericordia" fondata il 14 marzo 1897, in data 18.08.1972 presso lo Studio del Notaio Paolo Antignani in Borgo a Mozzano e, contestualmente, fu approvato anche un nuovo Statuto.

In data 15/10/2020 presso lo studio del Notaio Costantino è stato approvato un nuovo statuto sociale che ha previsto innanzitutto la modifica della denominazione in "CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI BORGO A MOZZANO-ODV". Lo scopo rimane quello della costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle comunità.

Attualmente è regolarmente iscritta al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato ai sensi della citata Legge 266/91 al n.1023 e a seguito del Decreto legislativo 03.07.2017 n°117 è stata inserita nel Registro Unico degli Enti del Terzo Settore (RUNTS).

La Confraternita trae i mezzi necessari per il proprio funzionamento e per il raggiungimento degli scopi istituzionali da:

- a) Quote e contributi degli iscritti;
- b) Contributi di privati, singoli ed organizzazioni;
- c) Contributi dello Stato ed istituzioni pubbliche, anche finalizzati esclusivamente a sostegno di specifiche documentate attività o progetti realizzati nell'ambito dei fini statutari;
- d) Contributi comunitari e di organismi internazionali;

-
- e) Contributi da Fondazioni bancarie;
 - f) Donazioni e lasciti testamentari;
 - g) Entrate derivanti da prestazioni di servizi in convenzione secondo la normativa nazionale e regionale localmente vigente, dall'esercizio di attività commerciali marginali che vengono prevalentemente svolte a favore dei propri associati.

La Storia in breve

La storia della Misericordia e dei suoi primi cento anni di vita (1897 –1997) è stata scritta, proprio in occasione del centenario, dalla compianta Consorella Leonilda Marchesini Rondina, che ha portato ad una pubblicazione dal titolo: “*Storia della Fraternita di Misericordia di Borgo a Mozzano nel suo primo secolo di vita*” – edito dalla stessa Misericordia e stampato dalla Tipolitografia Amaducci di Borgo a Mozzano, nel maggio 1997.

Riportiamo di seguito in maniera sintetica le tappe fondamentali del percorso di crescita dell'associazione.

14 marzo 1897

Fondazione della Confraternita di Misericordia di Borgo a Mozzano
“IN NOMINE DOMINI, AMEN”

Con queste parole, scritte in latino, si apre il primo registro dei verbali della Confraternita, documento fortunatamente pervenuto fino ai giorni nostri. Il richiamo a Dio suggella, nella data del 14 marzo 1897, l'inizio delle attività della Misericordia di Borgo a Mozzano.

29 novembre 1897

Prima riunione del Magistrato della Misericordia

1° maggio 1898

Arrivo del primo carro - lettiga a Borgo a Mozzano

6 agosto 1911

Inaugurazione della nuova sede

7 settembre 1920

Primo intervento di Protezione Civile a Villa Collemandina

22 aprile 1970

Nasce il Gruppo Donatori di Sangue *Fratres*

2 luglio 1971

Viene nominato il nuovo Magistrato: si riparte ...

12 Settembre 1971

Prima festa Gruppo *Fratres* - donazione della prima ambulanza dalla Misericordia di San Gennaro

4 maggio 1980

Inaugurazione del Poliambulatorio

23 gennaio 1983
Inaugurazione del Centro Accoglienza Anziani

14 marzo 1997
Centenario di Fondazione

1° settembre 2002
Inaugurazione della Sezione della Val di Turrice

17 febbraio 2007
Inaugurazione del nuovo Poliambulatorio

19 settembre 2009
Inaugurazione della Nuova Sede in Via San Francesco n.1

15 marzo 2006
Donazione della piena proprietà del Convento di S. Francesco da parte dell'Ordine dei Frati Minori
L'atto fu redatto dal Notaio De Luca di Borgo a Mozzano tra Fra Fausto Lanti, Economo dell'Ordine, ed il Governatore della Misericordia Agnese Garibaldi. L'atto porta il n° 29.894 di Repertorio e il n° 6.268 di Raccolta.

14 marzo 2022
125° Anniversario della Fondazione

Valori di riferimento e missione dell'ente

“La vostra attività si ispira al vangelo di Gesù e in modo peculiare alle opere di misericordia che lo stesso Maestro e Signore ha indicato quando parlò del giudizio finale ai suoi discepoli. Profondendo generosamente le vostre energie verso il prossimo maggiormente bisognoso di solidarietà e di aiuto, voi volete diventare sempre più simili al Buon Samaritano, mentre ritrovate pienamente voi stessi attraverso il vostro dono sincero di voi stessi”

Così Giovanni Paolo II inaugurava l'udienza con i Confratelli delle Misericordia d'Italia il 14 giugno 1986. La missione della Confraternita di Misericordia di Borgo a Mozzano da sempre, si pone dietro le parole del Santo Padre, infatti lo scopo unico della nostra Associazione è l'esercizio di opere di misericordia e solidarietà al prossimo, di carità e di pronto soccorso, di donazione del sangue, di intervento per iniziative benefiche o per pubbliche calamità sia in sede locale che nazionale; assistenza a sinistrati, malati, minorati carcerati, anziani, fanciulli ed altre opere filantropiche.

Le Opere di Misericordia, pur nella dizione di tempi assai remoti, rispondono con immediata concretezza a molti problemi del tempo in cui viviamo.

Per questo nel corso del tempo i numerosi Volontari hanno sempre cercato di essere fedeli a questo mandato, cercando di mettere mani e cuore nel realizzare “Opere di Misericordia” Corporali e Spirituali che possono essere così descritte:

LE OPERE DI MISERICORDIA CORPORALI:

Dar da mangiare agli affamati
Dar da bere agli assetati
Vestire gli ignudi
Alloggiare i pellegrini
Visitare gli infermi
Visitare i carcerati
Seppellire i morti

LE OPERE DI MISERICORDIA SPIRITUALI:

Consigliare i dubbiosi
Insegnare agli ignoranti
Ammonire i peccatori
Consolare gli afflitti
Perdonare le offese
Sopportare pazientemente le persone moleste
Pregare Dio per i vivi e per i morti.



Le Opere di Misericordia, Alkmaar, ca. 1504

Oggetto sociale

La Misericordia di Borgo a Mozzano, in conformità a quanto previsto dall'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e successive modificazioni e/o integrazioni, può svolgere, in via diretta le seguenti attività come indicato all'art. 4 dello statuto vigente:

- a) gli interventi e le prestazioni sanitarie, tra le quali il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità;
- b) gli interventi, i servizi e le prestazioni sociali e socio-sanitarie, anche per assistenza agli anziani, ai minori, ai diversamente abili ed ogni altra attività ed intervento in favore di categorie di soggetti svantaggiati in genere nei luoghi di cura e ricovero e a domicilio anche realizzando idonee strutture di accoglienza, di diagnosi, di cura e di prevenzione;
- c) prestazioni di assistenza notturna agli infermi, mute di letto e corresponsione di medicine e di aiuti;
- d) promuovere, attraverso il suo Gruppo Donatori di Sangue "Fratres", la donazione del sangue e del plasma da parte di Confratelli e Consorelle;

-
- e) l'attività nei diversi settori della Protezione Civile, nonché gli interventi e i servizi finalizzati alla salvaguardia ed al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;
 - f) iniziative di educazione, istruzione e formazione, anche professionale, nonché le attività di informazione e culturali di interesse sociale con finalità educative;
 - g) l'organizzazione e la gestione di attività culturali, artistiche, ricreative e sportive di interesse sociale, incluse le attività di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale, anche attraverso elementi di informazione e promozione delle attività istituzionali, oltre ad attività di editoria e stampa in genere ed iniziative di radio/video-diffusione;
 - h) l'organizzazione e la gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso, compresa l'accoglienza dei pellegrini;
 - i) l'alloggio sociale nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
 - j) l'accoglienza umanitaria e l'integrazione sociale dei migranti;
 - k) iniziative di agricoltura sociale;
 - l) l'erogazione di sussidi ed elargizioni, beni o servizi a persone colpite da indigenza ed infermità od a persone svantaggiate, anche fornendo strumenti che facilitino l'accesso al credito nonché attraverso la cessione gratuita di alimenti o prodotti od il sostegno a distanza, comprese le attività mutualistiche e di mutuo soccorso;
 - m) la tutela, la valorizzazione ed il recupero del patrimonio artistico e culturale e del paesaggio nonché la riqualificazione di beni pubblici inutilizzati e di beni confiscati alla criminalità organizzata;
 - n) iniziative di cooperazione allo sviluppo nonché attività nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale;
 - o) la promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata nonché la promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.

La Confraternita può compiere anche attività diverse rispetto a quelle di interesse generale a condizione che queste siano secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, così come previsto dalla regolamentazione di settore, tenendo conto dell'insieme delle risorse, anche volontarie e gratuite, impiegate in tali attività in rapporto all'insieme delle risorse, anche volontarie e gratuite, impiegate nelle attività di interesse generale, e siano svolte secondo i criteri e nei limiti stabiliti a livello normativo e regolamentare.

A questo fine, la Confraternita può effettuare:

- a) l'onoranza, la sepoltura e/o il trasporto, dei defunti nell' eventuale cimitero della Confraternita od in altri cimiteri secondo richiesta (trattandosi specificatamente di una delle sette opere di Misericordia Corporali);

-
- b) gestione di attività di pubblici esercizi, ricreative e di intrattenimento finalizzati a favorire la partecipazione della comunità nella quale opera la Misericordia;
- c) operazioni finanziarie, mobiliari ed immobiliari, compresa la costituzione di enti e società, nonché l'assunzione di partecipazioni ed interessenze in altri enti, purché risultino strumentali al perseguimento dei fini istituzionali;
- d) servizi di natura diversa in convenzione con le pubbliche amministrazioni, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- I. gestione verde pubblico;
 - II. manutenzione cimiteri;
 - III. servizi di carattere socio sanitario per le imprese del territorio;
- e) ogni altra attività diversa stabilita dal Magistrato (come anche precisato dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con Circolare n. 38 del 27 dicembre 2018).

L'azione della Misericordia di Borgo a Mozzano si basa su alcuni valori che sono considerati di fondamentale importanza:

GRATUITÀ DEL SERVIZIO: vuol dire donarsi, dare senza ricevere niente in cambio. Il Volontario della Misericordia non ha interesse a ricevere alcun riconoscimento per l'attività svolta e verrà ricompensato solo con il tradizionale motto: "che Iddio te ne renda merito."

ANONIMATO: significa agire con umiltà senza apparire e senza far pesare agli altri la propria opera, svolgendo anche i servizi meno gratificanti con spirito di carità.

CARITÀ CRISTIANA E UGUAGLIANZA: vuol dire aiutare chi viene soccorso, assistito e chi è in necessita, con amore e nel rispetto dei principi evangelici, superando le eventuali diversità con spirito di uguaglianza e di accoglienza.

SPIRITO DI FRATELLANZA: significa condividere i valori della Misericordia nell'unione con i Confratelli e le Consorelle che sono la risorsa più importante per la nostra Associazione, perché attraverso il loro servizio volontario è gratuito permettono alla Misericordia di realizzare le sue opere.

PROFESSIONALITÀ: i Volontari che svolgono servizio devono essere adeguatamente preparati in modo da poter affrontare senza difficoltà ogni situazione. La Misericordia è aperta a tutti e favorisce, oltre alla formazione tecnica, anche la formazione cristiana dei Volontari, per rispondere efficacemente ad ogni necessita, cercando di vivere, nel servizio, l'insegnamento evangelico, coniugato con la solidarietà e l'impegno civile. Chi non ritenga di seguire questo tipo di formazione spirituale, deve comunque rispettare ed accettare l'ispirazione della Misericordia e i simboli della fede cristiana, che sono patrimonio ideale e storico della Confraternita.

TERRITORIALITÀ: si privilegiano le situazioni di bisogno presenti sul territorio dei Comuni di Borgo a Mozzano, Pescaglia e Fabbriche di Vergemoli; ma sempre attenti e disponibili ad allargare il campo di azione nell'aiuto al prossimo bisognoso

3.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La Confraternita è composta, al 31/12/2021 da n. 4.384 soci i quali operano all'interno della Associazione in vari settori e servizi. Tutti si riuniscono nell'organo di vertice della Misericordia che è la Assemblea Generale dei Soci. La struttura è molto complessa e funzionale, di seguito ne riportiamo il funzionamento.

Sono organi della Confraternita di Misericordia di Borgo a Mozzano:

- a) L'Assemblea
- b) Il Magistrato composto da 20 membri;
- c) Il Governatore, Vice Governatore, Segretario e Amministratore;
- d) Il Collegio Probivirale composto da 5 membri;
- e) Il Collegio dei Sindaci Revisori o l'Organo di Controllo.

L'Assemblea

L'Assemblea è sovrana ed è composta da tutti i Confratelli/Consorelle iscritti al Sodalizio di età superiore ai 16 anni ed è presieduta dal Governatore o, in sua assenza, dal Vice Governatore o, in mancanza di questo, dal componente del Magistrato più anziano.

Nell'assemblea ordinaria e straordinaria ogni socio ha diritto ad un voto e può delegare, per lettera, altro confratello a votare per lui. Ogni fratello presente in assemblea non può essere portatore di più di una delega.

Modalità di funzionamento:

L'Assemblea è convocata dal Magistrato dandone massima diffusione tra gli aderenti, anche con l'utilizzo di strumenti telematici nonché attraverso affissione di avviso di convocazione nei luoghi pubblici almeno 5 giorni prima della data fissata per la riunione. La seconda convocazione potrà essere fatta anche per lo stesso giorno della prima, purché almeno un'ora dopo. I verbali dell'Assemblea devono essere sottoscritti dal Governatore e dal Segretario e sono inseriti nell'apposito registro.

Le Assemblee sono regolarmente costituite in prima convocazione colla presenza di almeno la metà più uno dei Confratelli ed in seconda convocazione con qualunque numero dei Confratelli presenti o rappresentati, sempre che tale numero sia superiore almeno del doppio dei componenti il Magistrato. Gli astenuti non si computano fra i votanti. I componenti del Magistrato nelle delibere concernenti

rispettivamente il resoconto morale e il bilancio non hanno diritto di voto. I componenti del Collegio dei revisori non hanno diritto di voto nelle delibere concernenti il bilancio. Per le proposte di riforma dello statuto da parte dell'Assemblea sono previste le particolari norme di cui all'Art. 53 dello statuto.

L'Assemblea ha il compito di:

- a) deliberare l'approvazione del bilancio predisposto in conformità con le norme vigenti, corredato della relazione del Governatore sull'attività della Confraternita svolta nell'anno precedente e della relazione del Collegio dei sindaci revisori o, laddove esistente, dell'Organo di controllo;
- b) esaminare le questioni di carattere generale e di indirizzo programmatico presentate dal Governatore, di concerto con il Magistrato, adottando ove necessario, le relative deliberazioni;
- c) eleggere, a scrutinio segreto, i componenti il Magistrato, il Collegio Probivirale ed il Collegio dei Sindaci revisori;
- d) nominare l'Organo di controllo e il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- e) deliberare, una volta ottenuto il parere favorevole della Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia, sulle modifiche del presente statuto proposte dal Magistrato di concerto con il Collegio Probivirale;
- f) deliberare, su proposta del Magistrato, in merito a quanto previsto dall'art. 54;
- g) nominare nella riunione che precede ogni quadriennio la Commissione Elettorale,
- e) stabilire il numero dei componenti il Magistrato;
- h) assumere i provvedimenti di decadenza e di esclusione dei Confratelli;
- i) deliberare sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promuove azione di responsabilità nei loro confronti.
- l) deliberare sulle materie riservate all'Assemblea dalle norme tempo per tempo vigenti

Il Magistrato

Il Magistrato è l'organo di autogoverno della Confraternita e delibera su tutte le materie non riservate specificamente all'Assemblea ed è eletto dalla stessa Assemblea.

Il Magistrato è composto da 20 Confratelli.

Non sono contemporaneamente eleggibili nel Magistrato ascendenti e discendenti, fratelli, suocero e genero, marito e moglie. Non sono altresì eleggibili i dipendenti della Confraternita.

I componenti del Magistrato durano in carica un quadriennio e sono rieleggibili.

Per garantire la continuità dell'organo ed evitare che in fase di rinnovo ci sia una totale sostituzione dei vertici, è previsto che i suoi membri durino in carica 4 anni ma vengano eletti per la metà a scadenza biennale.

I componenti del magistrato al 31/12/2021

ELETTI DAI SOCI	
BARSANTI Pierluigi	Amministratore
BERTOLACCI Gabriele	Vice Governatore
BRAVI Anna	Consigliere
BRUNINI Gabriele	Governatore
CASTORI Pamela	Consigliere
CIPRIANI Angelo	Consigliere
CHELI Stefano	Consigliere
DAVINI Nicolò	Consigliere
DINI Anna Maria	Consigliere
DINI Lydia	Consigliere
FRANCESCONI Boris	Consigliere
GIORGI Giuliano	Consigliere
GIUSFREDI Maurizio	Consigliere
GIUSTI Giampiero	Consigliere
GIUSTI Giuliana	Segretaria
LOTTI Maria	Consigliere
MARCHI Alfonsino	Consigliere
POLETTI Matteo	Consigliere
TOGNERI Sergio	Consigliere
VERGAMINI Claudio	Ispettore dei servizi

Il Magistrato nel corso del 2021 si è riunito 14 volte.

Le delibere più importanti approvate sono state:

- 1- Celebrazione del 38° anniversario di apertura del Centro Accoglienza Anziani
- 2- Trasferimento della biblioteca del Convento di San Francesco dalla vecchia sede alla nuova sede individuata nella Sala di Santa Elisabetta di Ungheria
- 3- Istituzione del premio annuale intitolato a “*Giovanni Ansaldo*”. Per il 2021 è stato assegnato al Dott. Antonio Marchetti, borghigiano di nascita, ma medico ricercatore all’ospedale di Chieti.
- 4- Festeggiamenti per il 124° anniversario di fondazione della Misericordia, con celebrazione della S. Messa presso il Convento di S. Francesco e benedizione del nuovo mezzo attrezzato B71 dedicato al volontario deceduto Jacopo Tonarelli di Cerreto.
- 5- La Misericordia aderisce all’iniziativa della Federazione Misericordie Toscana per il progetto dell’Emporio Solidale che sarà aperto presso un nuovo fondo acquistato dalla Confraternita in via Umberto I a Borgo a Mozzano
- 6- Inaugurazione dello spazio aperto alla Comunità ricavato nei locali dell’Osteria di Bacciano.
- 7- A fine anno riprende la tradizionale Raccolta di Natale nei Comuni di Borgo a Mozzano, Pescaglia e Fabbriche di Vergemoli (sospesa per il COVID-19) e riprende altresì l’iniziativa di babbo natale in Ambulanza. L’iniziativa è curata dal Gruppo Giovanile della Misericordia

Oltre al consiglio del Magistrato, la Confraternita a sua volta si articola in diversi GRUPPI:

Il Gruppo dei Confratelli attivi

Il Gruppo dei Confratelli attivi è costituito dai volontari che abbiano compiuto il 15° anno di età.

Il Gruppo delle Consorelle attive

Il Gruppo delle Consorelle attive è costituito dalle volontarie che abbiano compiuto il 15° anno di età.

Il Gruppo giovanile

Il gruppo giovanile è costituito dai Confratelli e dalle Consorelle volontari/e fra i 16 e i 24 anni compiuti.

Il Gruppo dei Piccoli Fratelli

Il gruppo dei “*Piccoli Fratelli*” è costituito da volontari/e con età tra i 10 e i 15 anni.

il Gruppo Protezione Civile

In seno alla Confraternita è costituito (ove le circostanze locali e la situazione organizzativa della Confraternita lo consentano) il Gruppo di Protezione Civile per i fini di intervento e di soccorso in caso di calamità locali o nazionali.

Gruppo donatori di sangue

È costituito presso la Confraternita il Gruppo Donatori di Sangue *Fratres*.

Il Gruppo fa parte della Consociazione Nazionale dei Gruppi di Donatori di Sangue *Fratres*, della quale accetta tutte le procedure operative, e della quale Consociazione è sezione specifica, soggetta alle speciali disposizioni della legge sulle associazioni dei donatori e sulla donazione del sangue.

Il Gruppo è composto dai Confratelli/Consorelle della Misericordia che possono assumere la qualifica di donatori o collaboratori.

Il “*Gruppo dei Confratelli Attivi*”, il “*Gruppo dei Confratelli e delle Consorelle Attive*” e il “*Gruppo Giovanile*”, il “*Gruppo di Protezione Civile*” e il “*Gruppo donatori di sangue*” nominano al loro interno un capo gruppo, che se non nominato fra i membri del Magistrato, partecipa alle riunioni del Magistrato, ma senza diritto di voto.

NOMINATI DAI GRUPPI	
TORRE Antonio	Capogruppo confratelli attivi
VANNINI Maria Livia	Capogruppo consorelle attive
PIERINI Carlo	Capogruppo protezione civile
FATI Manuel	Capogruppo gruppo giovani
FRUGOLI Juri	Capogruppo donatori di sangue “ <i>Fratres</i> ”

Partecipano poi alle riunioni del Magistrato anche loro senza diritto di voto il Correttore ed un rappresentante della Misericordia di Piano di Coreglia.

CORRETTORE
MACCARI don Francesco
Rapp. Misericordia PIANO DI COREGLIA
TARDELLI SERGIO

Il Governatore, il Vice Governatore, il Segretario e l'Amministratore, il Collegio Probivirale, il Collegio dei Sindaci revisori e l'Organo di Controllo

IL GOVERNATORE – Gabriele Brunini

Il Governatore è eletto dal Magistrato nella sua prima riunione convocata dopo le elezioni è il capo della Confraternita; ne dirige e ne sorveglia le varie attività e ne ha la rappresentanza legale ed i poteri di firma.

Rappresenta la Confraternita all'interno della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e delle sue articolazioni territoriali, nelle relative assemblee.

In particolare:

- a) Vigila per la tutela delle ragioni degli interessi e delle prerogative del sodalizio e veglia sulla osservanza dello Statuto e dei regolamenti;
- b) indice le adunanze e le assemblee, secondo le disposizioni di convocazione emanate dal Magistrato e ne tiene la Presidenza;
- c) attua le deliberazioni del Magistrato e delle Assemblee;
- d) firma la corrispondenza e, in unione col Segretario, le carte e i registri sociali.
- e) cura, congiuntamente al Segretario e al Consigliere Amministratore la compilazione e la tenuta dell'inventario dei beni mobili e immobili;
- f) provvede alla compilazione dell'inventario delle cose di carattere storico ed artistico, nonché documenti storicamente interessanti della Confraternita. Di tale inventario sarà inviata copia autenticata dal Governatore alla Confederazione Nazionale e alla Soprintendenza delle belle arti. Di tali cose il Governatore cura la personale vigilanza e custodia;

g) tiene i rapporti con la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e delle sue articolazioni territoriali, agli effetti di ogni evento che consigli l'interessamento della Confederazione verso la Confraternita;

h) prende ogni provvedimento di urgenza anche se non contemplato nel presente articolo compresi atti cautelativi e conservativi anche di carattere giudiziario, salvo sottoposizione alla ratifica del Magistrato nella prima riunione successiva al provvedimento.

ELENCO DEI GOVERNATORI DELLA MISERICORDIA

Dal 1897 al 1902	CLEMENTE DE LUCA
Dal 1902 al 1904	ILARIO PIGNOTTI
Dal 1904 al 1910	LUIGI AMADUCCI
Dal 1910 al 1920	ADAMO SARTINI
Dal 1920 al 1922	LEONILDO MARCHESINI
Dal 1922 al 1925	TEDICE FAZZI
Dal 1925 al 1945	ORLANDO ORLANDINI
Dal 1945 al 1949	VINCENZO BARSÌ
Dal 1949 al 1951	GIUSEPPE BARSOTTI
Dal 1951 al 1964	VINCENZO BARSÌ
Dal 1964 al 1971	GIUSEPPE BRUNINI
Dal 1971 al 1995	GABRIELE BRUNINI
Dal 1995 al 1996	ANTONIO LUCCHESI
Dal 1996 al 2001	DAMIANO SIMONETTI
Dal 2001 al 2014	AGNESE GARIBALDI
Dal 2014	GABRIELE BRUNINI

IL VICE GOVERNATORE – Gabriele Bertolacci

Il Vice-Governatore è eletto dal Magistrato nella sua prima riunione convocata dopo le elezioni. Coadiuvato il Governatore e lo sostituisce, anche legalmente, in caso di sua assenza o impedimento. Inoltre opera in quei settori e svolge quei particolari compiti che il Magistrato riterrà opportuno affidargli.

IL SEGRETARIO – Giuliana Giusti

Il Segretario è eletto dal Magistrato nella sua prima riunione convocata dopo le elezioni. Redige i verbali del Magistrato e dell'Assemblea.

È consegnatario dei documenti e dell'archivio della Confraternita; cura la corrispondenza insieme al Governatore, con il quale collabora alla tenuta degli inventari di cui alla lettera e) dell'art. 40.

Collabora, inoltre, con l'Amministratore per la tenuta della contabilità e nella preparazione del bilancio nelle forme previste dalla normativa vigente. In relazione alla particolarità del servizio di segreteria, il Segretario può essere nominato dal Magistrato anche tra persone esterne agli organi sociali. In tal caso il segretario partecipa ai lavori del Magistrato senza diritto di voto.

L'AMMINISTRATORE – Pierluigi Barsanti

L'Amministratore, in collaborazione con il Governatore e il Segretario, cura la parte amministrativa di tutte le attività della Confraternita e dei Gruppi specializzati firmando i relativi documenti; provvede, con la collaborazione del Segretario alla regolare tenuta dei documenti e dei libri contabili e a predisporre la bozza di rendiconto economico e finanziario nelle forme previste dalla normativa vigente da sottoporre al Magistrato.

IL COLLEGIO PROBIVIRALE

Il Collegio Probivirale dei Custodi delle Costituzioni è composto da cinque membri, eletti dalla Assemblea fra i Confratelli più benemeriti per servizi prestati o per attaccamento alla Confraternita.

I membri durano in carica otto anni e possono essere rieletti.

Spetta al Collegio:

- a) Vigilare sull'esatta osservanza delle norme statutarie e regolamentari da parte degli organi della Confraternita;
- b) Interpretare – in caso di divergenze – le norme dello Statuto e dei regolamenti sentito il parere della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia;
- c) Decidere come Collegio Probivirale sui ricorsi presentati da soci contro i provvedimenti disciplinari del Magistrato e dell'Assemblea nei loro confronti;
- d) Sostituire l'opera del Magistrato quando questo rassegni le dimissioni o sia impedito eccezionalmente di funzionare, fino alle nuove elezioni che dovranno essere promosse non oltre un trimestre.

Il Collegio è validamente costituito con almeno la presenza di tre componenti, e delibera a maggioranza, stabilisce le regole procedurali in modo che sia assicurato e garantito il contraddittorio. Decide con pronunce motivate e, se del caso, anche in via equitativa.

È composto da 5 membri:

	MEMBRI EFFETTIVI
1	BERTOLACCI LORENZO
2	BRUNINI ILARIA
3	BENEDETTI CONSUELO
4	MANCINI AMELIA
5	MARTINI MARCELLO

IL COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI, L'ORGANO DI CONTROLLO E IL REVISORE LEGALE

Il Collegio dei Sindaci Revisori cura il controllo dell'amministrazione della Confraternita.

La Confraternita elegge, al non superamento per due esercizi consecutivi di due dei tre parametri previsti dall'art.30 del D.lgs. 117 del 3 agosto 2017, un Collegio dei Sindaci Revisori composto da cinque membri di cui tre effettivi e due supplenti i quali eleggono fra di loro il Presidente.

Quando siano superati per due esercizi consecutivi due dei parametri previsti dal sopra citato Art.30 del D.lgs. 117/2017, la Confraternita nomina, per mezzo di delibera assembleare, un Organo di controllo, anche monocratico, a cui sono attribuiti i compiti e le funzioni di cui all'art.30, comma 6, del D.lgs. 117 del 3 agosto 2017.

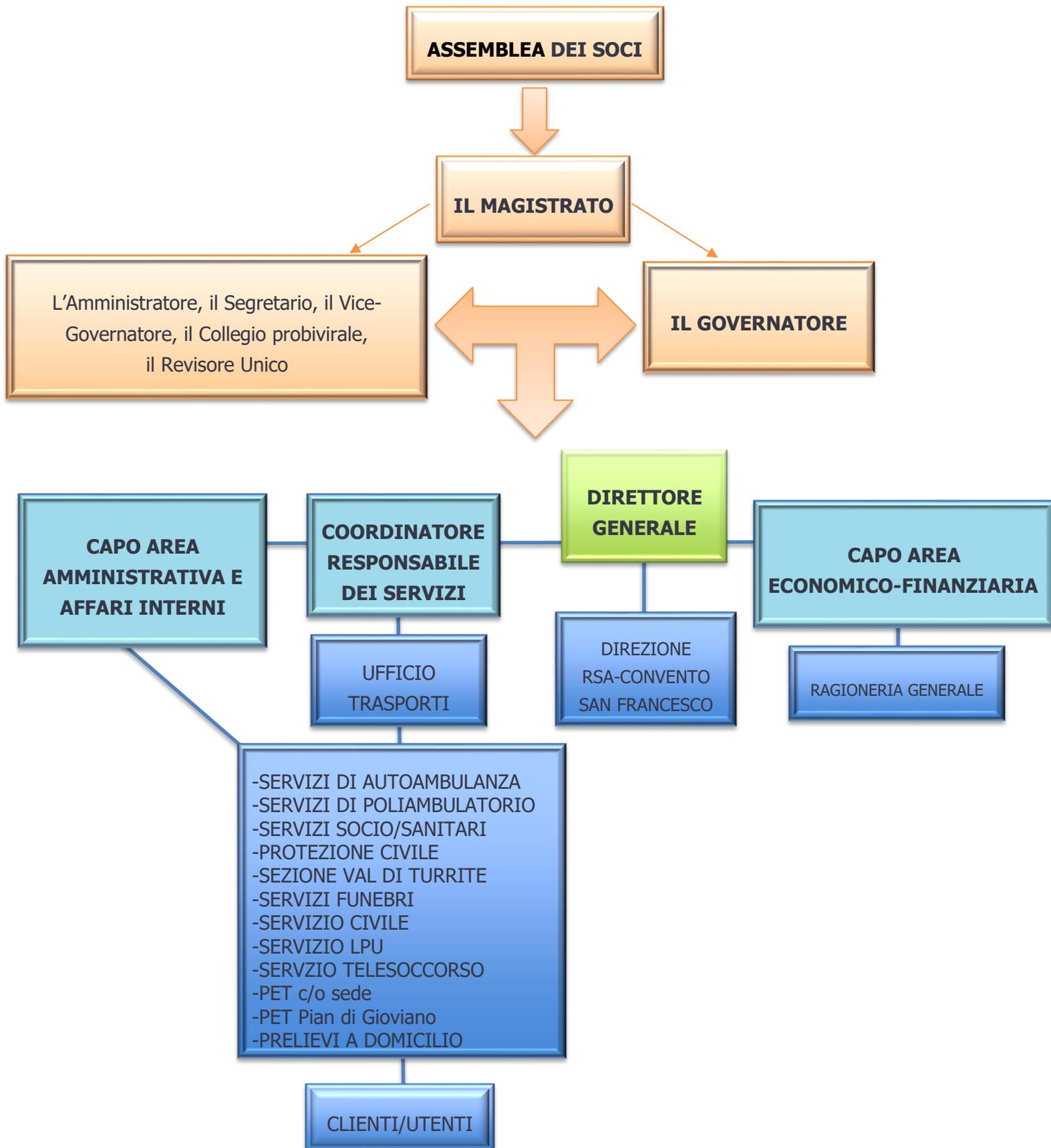
La Confraternita di Misericordia di Borgo A Mozzano in occasione della modifica dello statuto sociale, in recepimento delle modifiche introdotte dal codice del Terzo Settore, ricorrendone i presupposti di cui agli artt.30 e 31 del codice stesso, ha provveduto alla nomina dell'Organo di controllo con funzioni anche di Revisore Legale, nella figura del Dr. Andrea Bertoncini, commercialista in Lucca iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Lucca al N.543/A.

In conformità a quanto previsto dal nuovo statuto è comunque rimasto in carica il Collegio dei Sindaci Revisori che ha assunto funzione di "Comitato di esperti", che collaborerà con il Magistrato nella gestione del bilancio e sulle scelte economico finanziarie della Confraternita.

	MEMBRI EFFETTIVI
1	AMIDEI ROSANNA
2	DE AMICIS STEFANIA
3	TEI MANUELA
	MEMBRI SUPPLENTI
4	PETRUCCI SILVIA
5	MENCHINI SANDRA



ORGANIGRAMMA DELLA MISERICORDIA DI BORGIO A MOZZANO-ODV





SS. CROCIFISSO DEL BORGO A MOZZANO

Patrono e Protettore della Misericordia dal 1897

4. GLI STAKEHOLDERS (i portatori di interesse)

Con la riforma del 2017 il legislatore italiano ha per la prima volta offerto un quadro giuridico specificamente congegnato per lo svolgimento delle attività di interesse generale e finalità connesse al bene comune. Una cornice normativa che mancava nonostante le sue indiscutibili connessioni con principi e valori costituzionali, quali oltre alla sussidiarietà, l'adempimento di doveri inderogabili di solidarietà (art.2 della costituzione) e l'uguaglianza sostanziale (art.3. della costituzione). Adesso, accanto a società lucrative, mutualistiche e generici enti senza scopo di lucro, si pongono gli Enti del Terzo Settore: soggetti diversi da tutti gli altri perché caratterizzati dallo svolgimento di attività di interesse generali per il perseguimento, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Gli Enti del Terzo Settore sono innanzi tutto enti di cui possono avvalersi i cittadini interessati a perseguire il bene comune. Tali cittadini sono in ordine logico, anche se non necessariamente di importanza, i primi stakeholders del terzo settore.

Con termine Stakeholder si identificano quindi quei soggetti che possiedono un interesse particolare nei confronti della Misericordia e verso i quali quest'ultima nutre un senso di responsabilità nel rispondere alle loro aspettative e nel mantenerli informati delle sue attività ed azioni.

Gli stakeholder, di seguito descritti e suddivisi nelle categorie interni ed esterni, sono tutti quei soggetti che, più o meno consapevolmente, sono influenzati e influenzano l'agire della Confraternita, concorrendo a determinarne le condizioni di sviluppo, le sue azioni ed i risultati.

GLI STAKEHOLDERS INTERNI

1. I CONFRATELLI E LE CONSORELLE

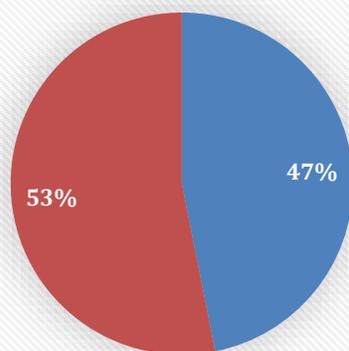
Sono uno degli 'attori' della vita associativa, intorno a loro ruota l'intero sistema assistenziale. Essi si dividono nei Soci Sostenitori e nei Volontari Attivi.

- I Soci Sostenitori

Con questa denominazione si indicano coloro che partecipano alla vita associativa attraverso il versamento di un contributo annuo detto "*quota sociale*", che viene poi reindirizzato al finanziamento delle varie attività. La riscossione della quota avviene ogni anno e al socio viene data una tessera di riconoscimento con sopra scritti i dati e il numero sociale. Per coloro che si iscrivono per la prima volta la quota corrisponde a € 10,00, mentre per il rinnovo annuale la quota è pari a € 8,00.

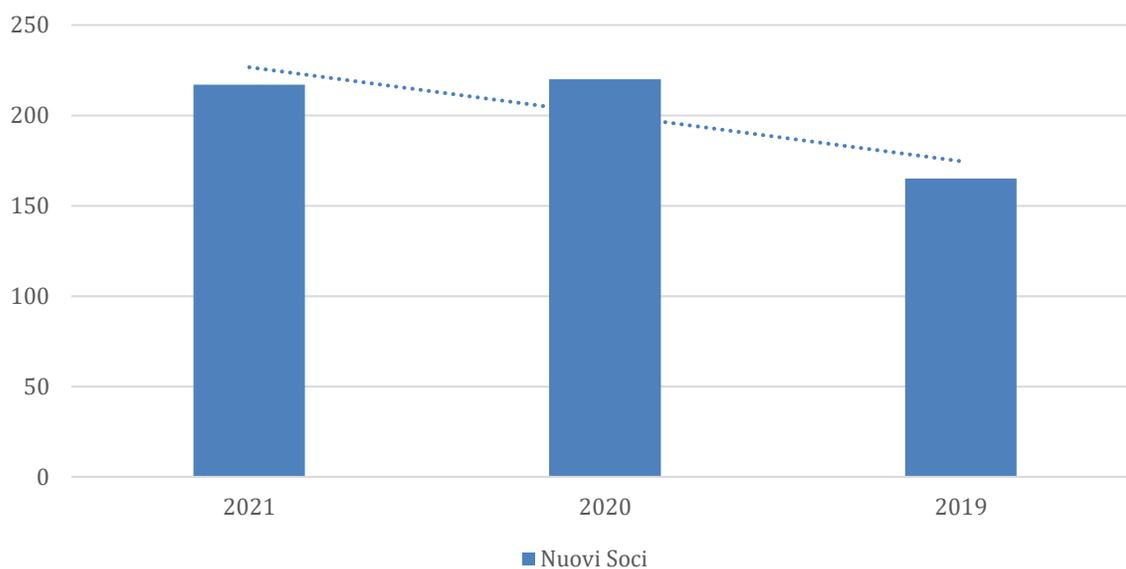
Il numero dei soci al 31.12.2021 è di **4.384**, di cui **2.078 CONFRATELLI** e **2.306 CONSORELLE**.

SOCI DELLA CONFRATERNITA



■ UOMINI ■ DONNE

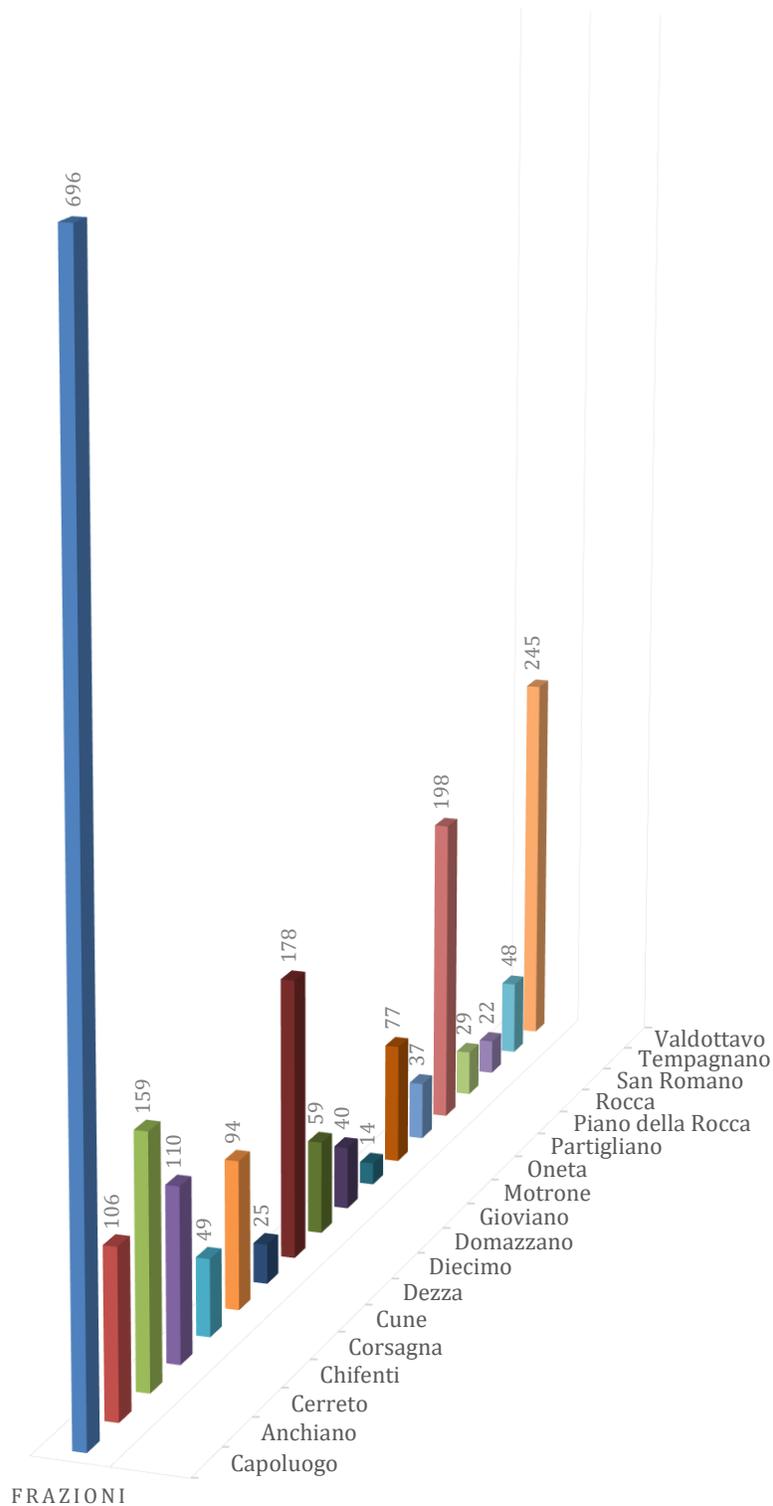
ANDAMENTO DEI NUOVI SOCI

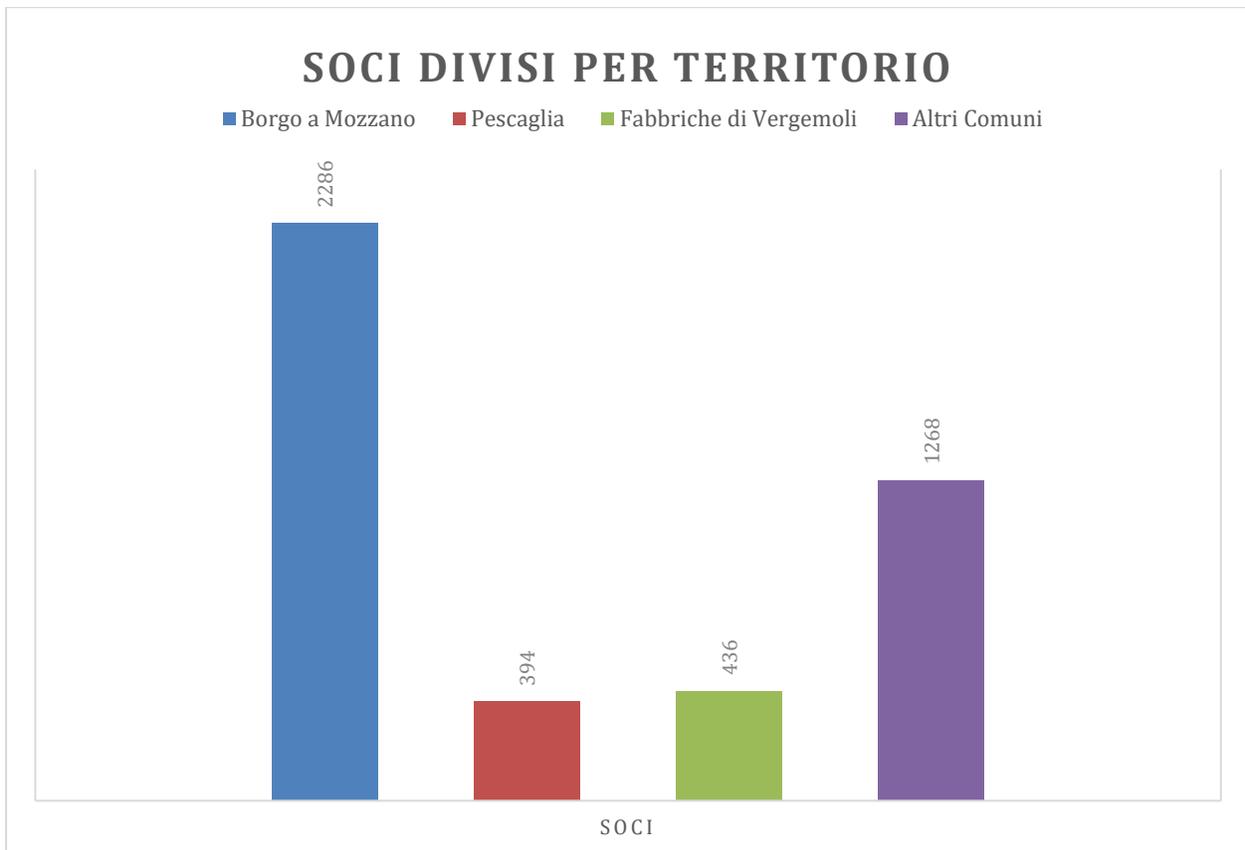


I nuovi soci al 31.12.2021 sono stati 217 (220 nel 2020 e 165 nel 2019).

Nell'ultimo biennio la Misericordia ha visto crescere i propri iscritti rispetto al 2019 di oltre 50 unità. Questo andamento positivo è da tenere presente in quanto indica la crescita della nostra associazione che resta costante negli anni anche se con piccole flessioni. L'aumento è dovuto senza ombra di dubbio alla centralità che la Misericordia di Borgo a Mozzano sta sempre di più raggiungendo grazie alla sua costanza e alla qualità dei servizi offerti. Molti sono anche i soci al di fuori del territorio in cui la Misericordia è da tempo radicata, infatti i soci al di fuori dei Comuni di Borgo a Mozzano, Pescaglia e Fabbriche di Vergemoli sono oltre mille.

SOCI NEL COMUNE DI BORGO A MOZZANO





- I Volontari Attivi

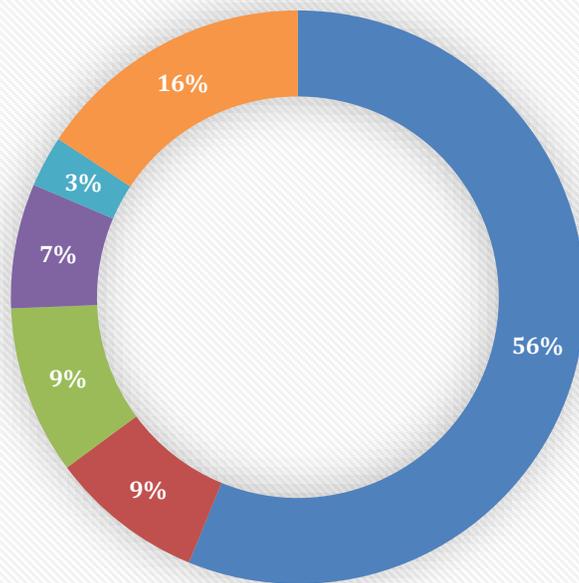
Sono tutte quelle persone che decidono di donare un po' del loro tempo alle diverse attività che la Misericordia svolge. L'impegno disinteressato di questi costituisce l'essenza della Misericordia stessa e grazie al loro agire quotidiano che siamo in grado di garantire l'erogazione dei principali servizi sull'intero territorio.

Come di seguito riportato i volontari attivi risultano essere al 31.12.2021 n. 242

I DATI IN GENERALE:

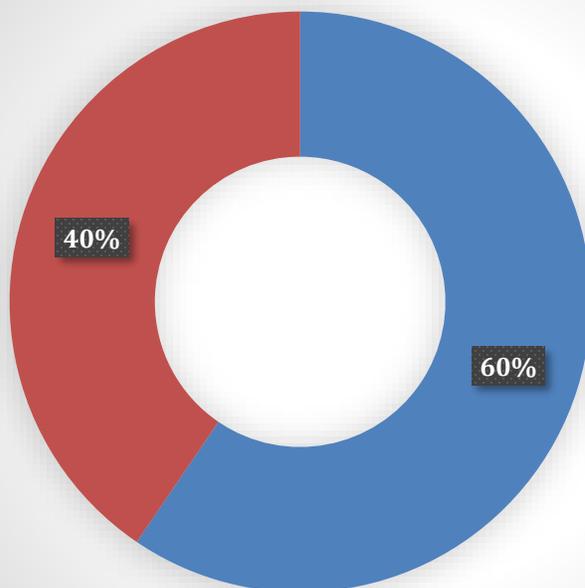
	2020	2021	Variazione
Volontari Attivi	243	242	-1
Ore di Volontariato svolte	54.456	57.675	+3.219
Turni di Volontariato	12.892	13.238	+346
Ore di servizi socio-sanitari	7.712	8.273	+561
Chilometri percorsi	467.853	510.504	+42.651

TOT. VOLONTARI ATTIVI IMPEGNATI N.242

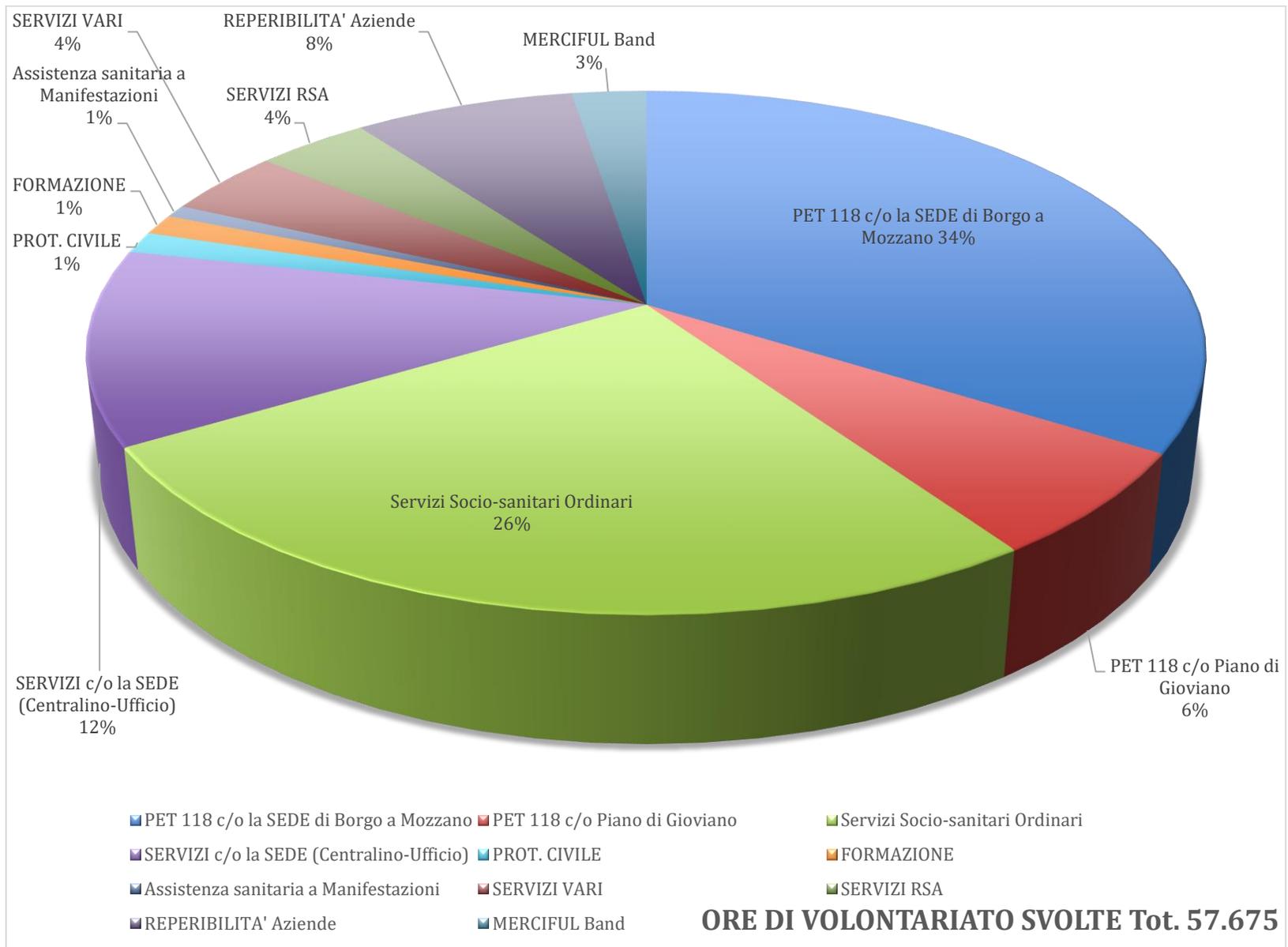


■ SERVIZI SOCIO SANITARI ■ RSA ■ SVT ■ Centralino/Poliambulatorio ■ UFFICIO MISE ■ MERCIFUL BAND

**Nei volontari Attivi MISE sono compresi i servizi di capoguardia, aziende esterne, prot. Civile, fiera di beneficenza e Sez. Val di Turrite.*



■ UOMINI 144
■ DONNE 98



In particolare:

Le ore di volontariato sui servizi di ambulanza e sociali sono state 37.769

Le ore di centralino/ufficio Mise e servizi vari sono state 13.631

Le ore di volontariato della Protezione Civile/Servizi funebri/formazione/Merciful Band/inaugurazioni sono state 3.038.

Le ore di volontariato svolte presso la RSA Convento San Francesco sono state 2.237.

Infine le ore svolte presso la Sezione Val di turrite sono state 1.350.

In tutti i settori si riscontra un aumento rispetto al 2020 della presenza dei nostri volontari, sempre più anima viva della nostra Misericordia. Tale incremento è dipeso dalla ripresa dei servizi che in alcuni casi erano stati sospesi durante l'epidemia da COVID-19. Il valore principale su cui si basa l'attività dei soci volontari è la GRATUITA' DEL SERVIZIO SVOLTO che vuol dire donarsi senza ricevere nulla in cambio. Il volontario della Misericordia non ha interesse a ricevere alcun merito o riconoscimento per il servizio svolto ma verrà ricompensato solo con il motto: "*Iddio ve ne renda merito*". Altra impronta importante dei nostri volontari è agire in ANONIMATO ossia agire con umiltà senza apparire e senza far pesare agli altri la propria opera, svolgendo anche servizi meno gratificanti ma sempre con spirito di carità.

Infine, va sottolineato come i soci attivi prestano il proprio tempo con PROFESSIONALITA'; ciò è possibile anche ai corsi di formazione tecnico-pratica (si veda a seguire il capitolo dedicato) che sono svolti da personale preparato esterno e/o dipendente.

2. I LAVORATORI DIPENDENTI

Il numero dei lavoratori dipendenti in forza al 31.12.2021 è pari a **58 unità** (si veda il capitolo dedicato alla composizione del personale).

3. I VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE

I giovani tra i diciotto e i ventotto anni che volontariamente decidono di dedicare un anno della propria vita alle attività della Misericordia, sono una risorsa molto importante al pari dei soci confratelli.

Svariati sono i progetti di servizio civile, regionale e nazionale, a cui la Confraternita ha aderito negli ultimi anni nei vari ambiti di intervento della Misericordia che andremo a descrivere dettagliatamente nei capitoli successivi.

4. I TIROCINI E LE BORSE LAVORO

Tra gli stakeholders interni dobbiamo anche annoverare il personale che svolge presso la Misericordia attività di tirocinio e borse lavoro.

- **Il Tirocinio Formativo** è un'esperienza che consente di svolgere un periodo di apprendimento all'interno di un'azienda. Lo scopo è quello di acquisire delle competenze specifiche in un settore

o in un'attività finalizzate all'inserimento o al re-inserimento nel mondo del lavoro. I tirocini formativi vengono attivati in convenzione con i Centri e le Agenzie per l'impiego corredata da un progetto formativo redatto dal soggetto ospitante e dal tirocinante dove sono stabiliti i rispettivi diritti e doveri

- **Le borse lavoro** La borsa lavoro è uno strumento formativo per facilitare, attraverso un'esperienza pratica, l'inserimento nel mercato del lavoro di persone appartenenti alle cosiddette “fasce deboli”, che in cambio dell'attività prestata ricevono una borsa, cioè un compenso. Tali persone sono destinatarie di una particolare forma di tirocinio protetto, che assume la valenza di uno strumento finalizzato a un progetto di sostegno e promozione di inclusione sociale. La finalità di questo intervento è rappresentata dall'intento di migliorare l'occupazione di soggetti socialmente più fragili, formulando nuove modalità di prevenzione e di intervento sul disagio, all'interno delle quali l'avvicinamento al lavoro assume un ruolo centrale.
- **Tirocini formativi attivi nell'anno 2021 n.6**
- **Borse lavoro attive nell'anno 2021 n. 2**

GLI STAKEHOLDERS ESTERNI

Sono tutti quei soggetti del territorio che intrattengono rapporti di vario tipo con la Misericordia, a cui danno un grande sostegno materiale e quel necessario “incoraggiamento” morale che ci spinge ad andare avanti nelle complesse attività assistenziali svolte sul territorio e per la gente:

Enti pubblici, utenti, familiari, enti del S.S.N., aziende private, fornitori, cittadinanza, popolazione tutta e generazioni future.

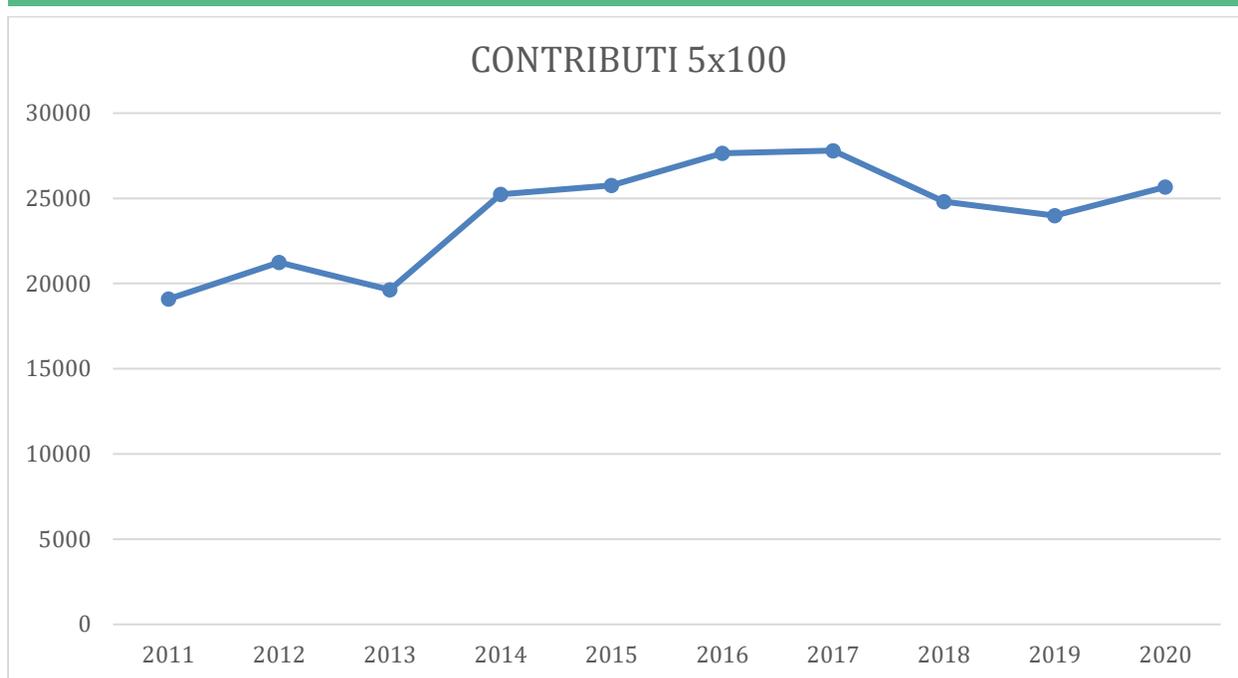
L'Associazione ha un forte radicamento sul territorio che le permette di avere una rete di solidarietà forte e dislocata su tutto il territorio della Valle del Serchio e della Provincia di Lucca.

I soggetti che ruotano attorno all'Associazione non sono solo appartenenti al settore del volontariato, dell'associazionismo della promozione sociale, ma sono anche soggetti privati, imprese, fondazioni bancarie, istituzioni pubbliche.

Di seguito andremo ad elencare i più significativi:

1. I BENEFATTORI

Tra gli stakeholder esterni più importanti vi sono tutti i cittadini che generosamente sostengono le varie attività che l'Associazione svolge. Tra di essi rientrano anche coloro che supportano la Misericordia indicandola come beneficiaria del contributo del “5 X 1000” nel modello della dichiarazione dei redditi.



ANNO	IMPORTO
2012	19.089,06
2013	21.236,85
2014	19.630,00
2015	25.235,27
2016	25.767,20
2017	27.652,15
2018	27.801,31
2019	24.808,57
2020	23.994,22
2021	25.670,78

Dai dati sopra riportati possiamo evidenziare una leggera diminuzione del numero delle scelte negli anni successivi al 2018. Fortunatamente i contributi sono risaliti nel 2021.

2. I CLIENTI/UTENTI

I clienti/Utenti il soggetto principale dell'azione della nostra Associazione e sono tutti i soggetti nei confronti dei quali vengono erogati i servizi della Misericordia.

Per essi opera tutta l'organizzazione e si prodigano le varie componenti per alleviare i bisogni del prossimo silenziosamente e gratuitamente con lo spirito cristiano che distingue l'operato della nostra Associazione.

Pertanto la relazione con gli utenti ha una importanza determinante e qualifica il nostro servizio volto a promuovere la costruzione e la crescita di una società basata sull'amore cristiano contribuendo alla rimozione delle condizioni di emarginazione e di abbandono che limitano la dignità dell'uomo.

I clienti/utenti nel corso del 2021 sono stati 28.939, una media di **96** persone ogni giorno che tra la sede in Borgo a Mozzano e la Val di Turrice hanno usufruito dei servizi socio-sanitari offerti dalla Misericordia.

3. GLI ENTI LOCALI E GLI ENTI PUBBLICI

Gli Enti sono tutti quei soggetti nei confronti dei quali l'associazione è tenuta al versamento di imposte e per i quali possono venire erogati servizi e con i quali possono essere realizzate iniziative e progetti.

In più casi vi è un rapporto tra la Misericordia le Amministrazioni Statali, di tipo diretto o indiretto. Tra i rapporti di tipo diretto potremmo citare quelli intercorrenti con l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile, tramite la Confederazione Nazionale delle Misericordie, che, nel corso degli ultimi anni, ha accolto positivamente i progetti di Servizio Civile presentati dalla Misericordia, tra quelli indiretti potremmo includere il Parlamento, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e/o Governo quando si ragiona di leggi o normative che interessano Associazioni come la nostra (ad esempio: la normativa del Cinque per Mille, che offre la possibilità al contribuente di destinare una quota pari al cinque per mille dell'imposta sul reddito delle persone fisiche a enti no-profit come le Misericordie).

Fra i più significativi:

Regione Toscana	<p>In generale il rapporto con la Regione Toscana è insito alla funzione politica e legislativa svolta dalle istituzioni regionali sul territorio.</p> <p>Regolamenta tramite accordi e leggi il rapporto tra le Associazioni di Volontariato, le Aziende Sanitarie Locali ed Ospedaliere presenti nel territorio regionale e la Regione stessa, per la gestione dei trasporti sanitari. Questa convenzione prevede da parte delle Regione il rimborso di tutti i trasporti sanitari autorizzati dal S.S.N.</p> <p>Avendo la Regione competenza in materia sanitaria e assistenziale sono molte le normative che riguardano la nostra Associazione (es. l'accreditamento dei servizi).</p> <p>Sono poi emanati dalla regione i bandi che prevedono l'attività di coprogettazione territoriale.</p>
Az. Usl Toscana Nordovest	<p>Vi sono varie convenzioni fra la Misericordia e l'Az. Usl fra le più importanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - convenzione con l'RSA Convento di San Francesco, per il pagamento delle quote sanitarie per anziani non autosufficienti. - Gestione PPS. Dal 2009 presso la sede delle Confraternita e attivo il PPS (Punto di Primo Soccorso) utile per tutta la popolazione. I PPS sono servizi ai quali ci si può rivolgere per la soluzione di un disturbo improvviso e di lieve entità, come, ad esempio una distorsione, piccole ferite o bruciature, che di norma non necessitano di accertamenti diagnostici particolari. Da sottolineare che dal 2020 tale servizio è stato sospeso causa Pandemia COVID-19. - Servizio di tamponi antigenici per il rilevamento del virus SARS-COV-2.
Unione dei Comune della Media Valle del Serchio	<p>Nell'anno 2021 i rapporti con l'unione dei Comuni hanno riguardato soprattutto i servizi alla popolazione legati alla Pandemia COVID-19</p>
Comune di Borgo a Mozzano	<p>Il rapporto fra la Misericordia e il Comune di Borgo a Mozzano è un rapporto complesso, articolato, che si esplica in settori diversificati, attraverso numerose attività. In primis con i servizi sociali (ingressi in RSA, trasporto disabili,</p>

	<p>inserimenti lavorativi soggetti svantaggiati, ecc..) ma anche con il servizio scuola, protezione civile, eventi culturali, sportivi ecc. Nell'anno 2020 abbiamo poi attivato con il Comune di Borgo a Mozzano diversi servizi legati alla Pandemia COVID-19 tra cui il check-point per la misurazione della temperatura all'ingresso del palazzo Comunale.</p> <p>Tale servizio si è prolungato anche per l'anno 2021. Sempre durante il 2021 la Misericordia ha stipulato una Convenzione per fornire supporto logistico e organizzativo al Comune di Borgo a Mozzano per lo svolgimento della campagna vaccinali riservata agli ultraottantenni. La prima seduta è avvenuta il giorno 5 marzo per un totale di vaccini effettuati (prima e seconda dose) di 1452, un totale di 41 sedute vaccinali.</p>
Comune di Pescaglia	Convenzione per il verde pubblico e nell'anno 2021 servizi legati alla pandemia COVID-19
Comune di Fabbriche di Vergemoli	Tra quest'ultimo e la Confraternita di Misericordia di Borgo a Mozzano esiste una convenzione per attività di comune interesse. L'Amministrazione Comunale mette a disposizione in forma gratuita i locali per le attività della Sezione Val di Turrice, dove la Misericordia effettua periodicamente anche prelievi per analisi cliniche.

4. I FINANZIATORI

Sono coloro i quali mettono a disposizione risorse finanziarie (finanziamento di progetti specifici, mutui aperture di credito in c/c) che consentono di realizzare vari servizi e sostenere sia gli investimenti sia la liquidità necessaria per lo svolgimento dell'attività ordinaria.

Tra i principali troviamo:

Fondazioni bancarie	<p>il partner storico è rappresentato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, da sempre generosa ed attenta alle necessità del volontariato e della nostra Associazione. Con riferimento al 2021 la Fondazione CRL ha finanziato o prorogato i seguenti progetti:</p> <p>BANDO GENERICO 2020: € 3.000,00 per l'installazione di porte antincendio nel Convento di S. Francesco (<i>prorogato</i>).</p> <p>BANDO 2020 CATEGORIE SOCIALI DEBOLI: € 8.000,00 per l'acquisto di un software di gestione della RSA (<i>prorogato</i>).</p> <p>BANDO 2021 CATEGORIE SOCIALI DEBOLI: € 10.000,00 per l'attivazione di due tirocini in ambito agricolo</p> <p>BANDO 2021 INTERVENTI SU BENI CULTURALI: € 4.000,00 per la ristrutturazione delle vele interne della Chiesa di San francesco</p> <p>BANDO 2021 PROGETTI ed ATTIVITA' CULTURALI: € 8.000,00 per il riposizionamento della biblioteca del convento all'interno della Sala di Santa Elisabetta e per la digitalizzazione del fondo musicale</p> <p>BANDO 2021 LAVORO E BENE COMUNE: € 40.000,00 per l'inserimento lavorativo di 4 soggetti svantaggiati</p> <p>Altre Fondazioni con le quali la Misericordia intrattiene rapporti da anni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Fondazione per la Coesione Sociale che ha finanziato i lavori per la realizzazione dei locali dell'Officina della Solidarietà - la Fondazione Banca del Monte di Lucca che, in più occasioni, ha finanziato progetti dell'Associazione.
---------------------	--

	-La Fondazione Spadoni con cui la Misericordia ha collaborato per attivare due tirocini formativi per due sorelle missionarie provenienti dalla Repubblica Democratica del Congo.
Banche	I principali istituti bancari con i quali la misericordia ha rapporti di collaborazione sono: Banco BPM Banca del Monte di Lucca Banca Monte dei Paschi di Siena Intesa San Paolo San Paolo Invest

5. LE AZIENDE FORNITRICI DI SERVIZI ESTERNI

La Misericordia collabora per lo svolgimento delle proprie attività con alcune cooperative sociali e aziende che forniscono servizi essenziali per lo svolgimento delle proprie attività.

Nell'anno 2021 possiamo evidenziare:

La Salute Service Soc. Coop.	Convenzione per la fornitura del servizio lavanderia e pulizia
Del Monte Ristorazione	Servizio cucina presso RSA Convento di S. Francesco

6. LE AZIENDE LOCALI

Sono diverse le aziende e gli imprenditori che, nel tempo, hanno contribuito, con generosità, alle iniziative ed ai progetti della Misericordia.

Alcune aziende hanno partecipato negli anni direttamente all'acquisto di automezzi, alla realizzazione del Centro Accoglienza Anziani ed alla costruzione della nuova sede sociale. Alcune aziende locali possono poi essere considerate clienti dell'associazione in quanto la Misericordia fornisce loro servizi regolamentati da accordi e convenzioni:

Con alcune aziende locali c'è una collaborazione per:

- trasporto di micro infortunati agli ospedali o alla propria abitazione, quando non è necessario attivare il 118.
- Formazione del personale relativamente alle tecniche di pronto soccorso e BLS/D.
- Gestione delle cassette di pronto soccorso.

Nel 2020 si sono aggiunti vari servizi legati alla pandemia COVID-19 che si sono prorogati sino al 31.12.2021 tra cui:

- il servizio di misurazione temperatura svolto da volontari e collaboratori della Misericordia presso alcune aziende locali nel rispetto delle normative anti COVID-19 e presso il Palazzo Comunale a Borgo a Mozzano.
- Servizio per effettuazione sierologici ai dipendenti.

7 LE MISERICORDIE NAZIONALI

Per quanto concerne le Misericordie, ogni Confraternita agisce sul territorio di competenza ed è indipendentemente dalle altre.

Esistono poi le organizzazioni ai vari livelli: il **Coordinamento zonale Misericordie AREA 10** che raggruppa le Misericordia della Piana di Lucca, della Mediavalle del Serchio e della Garfagnana, **la Federazione Regionale Toscana delle Misericordie**, e la **Confederazione Nazionale**.

Questi organismi, a vario titolo, esercitano azione di coordinamento e di supporto tecnico, legislativo territoriale, nonché informativo.

Pur quindi in questa situazione di separatezza esistono obiettive necessità di collaborazione fra le varie realtà territoriali, al fine di organizzare corsi in comune o in collaborazione, gestire servizi, utilizzare materiali, scambiare informazioni, assumere posizioni comuni con gli interlocutori istituzionali.

Per quanto riguarda le misericordie del territorio della Media Valle del Serchio da anni è attiva una stretta collaborazione per le attività di formazione sia relativamente ai corsi di formazione di primo soccorso che per la formazione dei volontari in servizio civile che si sono svolti anche nell'anno 2021 attraverso modalità di collegamento a distanza per ottemperare alle regole di distanziamento dovute alla Pandemia COVID-19.

8. LA MISERICORDIA S.r.l. – ONORANZE FUNEBRI

Dall'anno 2015, nell'ottica di un continuo miglioramento dei servizi, la Misericordia di Borgo a Mozzano ha instaurato un rapporto di convenzione con La Misericordia SRL per la collaborazione nella gestione del servizio di onoranze funebri. La collaborazione ha lo scopo di reperire maggiori risorse utili al raggiungimento di obiettivi socialmente utili, rendendo un buon servizio alla popolazione, come le necessità dei tempi e la complessità delle procedure amministrative e burocratiche richiedono, soprattutto nel caso della pratica di cremazione e sepoltura.

10. L'ASSOCIAZIONE BANCO ALIMENTARE

Tra questo e la Misericordia vi è un rapporto di collaborazione a scopo benefico. Circa una volta al mese vengono ritirati generi alimentari e distribuiti alle persone in stato di bisogno; questa distribuzione avviene in diversi modi: o direttamente presso la Sede dell'Associazione, o attraverso il Centro di Ascolto Caritas di Borgo a Mozzano, o tramite le Parrocchie del Comune di Borgo a Mozzano.

11. LA CARITAS DIOCESANA

Con il centro di ascolto Caritas di Borgo a Mozzano esiste una collaborazione per la distribuzione di generi alimentari provenienti dal Banco Alimentare, alle famiglie in difficoltà;

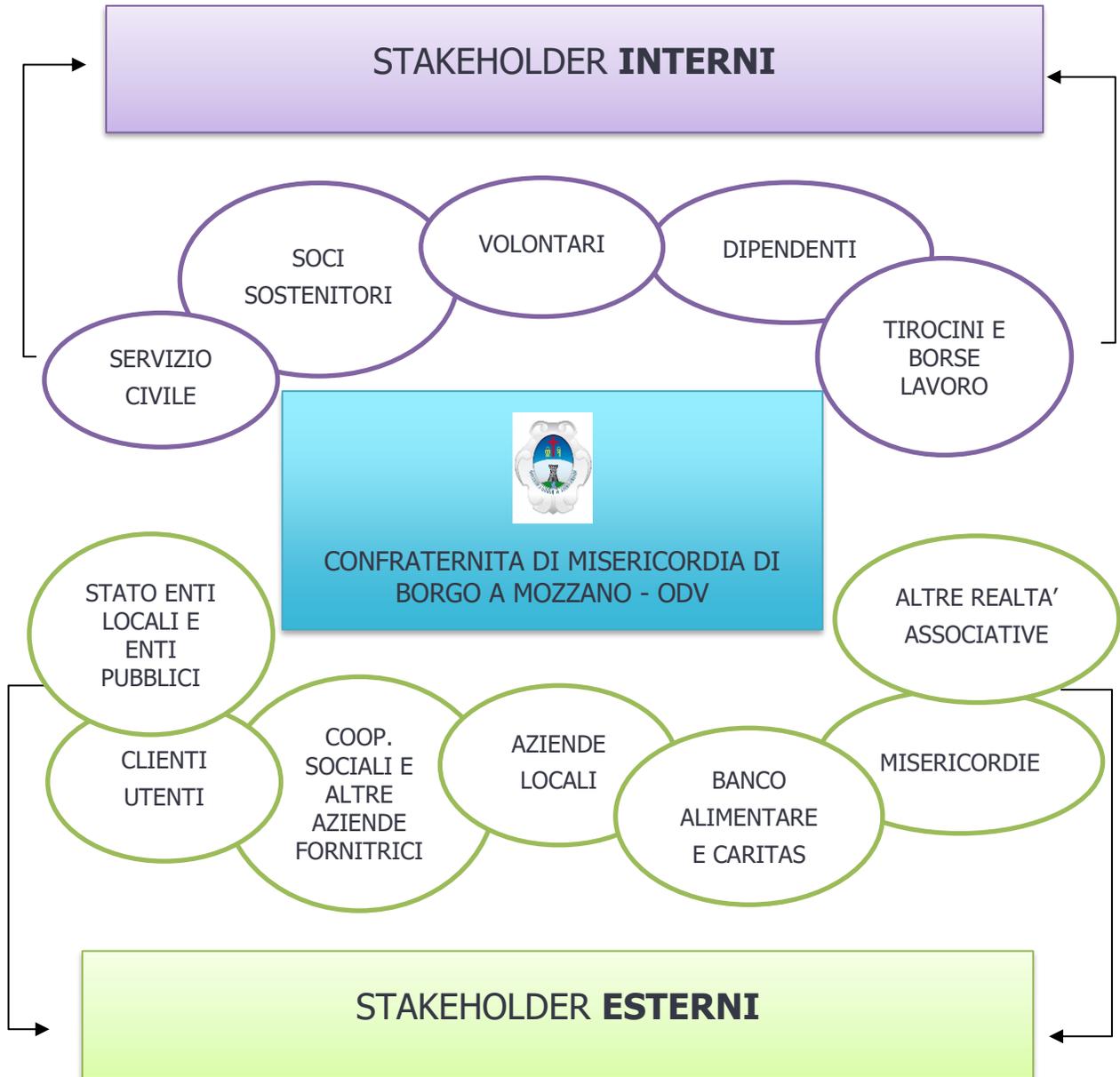
12. LE ALTRE REALTA' ASSOCIATIVE

In un sistema sempre più allargato ed efficiente, convinta che dalla collaborazione può scaturire un'azione più incisiva, negli anni l'Associazione ha instaurato rapporti di collaborazione con diverse realtà associative tra queste possiamo citare: i Gruppi Alpini di Borgo a Mozzano e Valdottavo, i Gruppi *Fratres* della zona, la Società Mutuo Soccorso di Partigliano, la Società IV Novembre di Oneta, il Comitato Linea Gotica, Associazione Valle dell'olio di Valdottavo e i Comitati Paesani che, nel momento del bisogno, si sono sempre dimostrati utili a sostenere e aiutare le attività della Misericordia, così come ha fatto la Misericordia rispetto ad ogni richiesta che è pervenuta da Comitati o Associazioni del territorio.

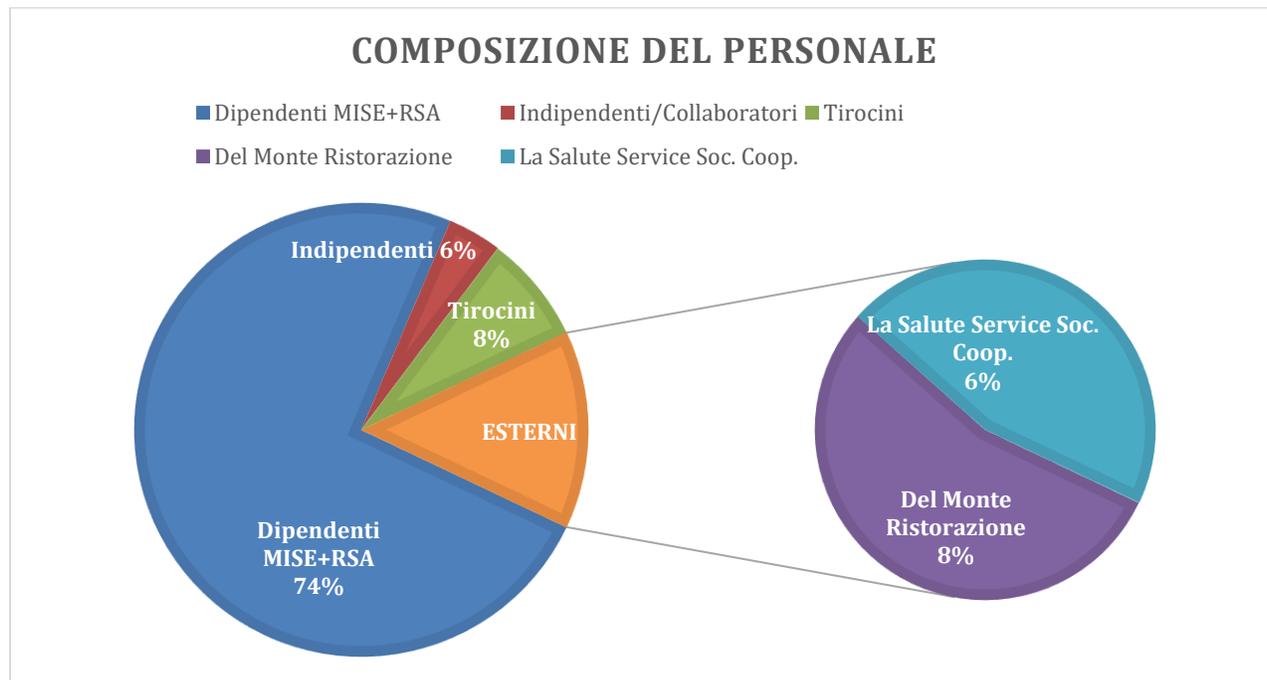
Sul territorio è stata poi creata una rete di Co-progettazione stabile di associazioni che lavorano in sinergia ormai da alcuni anni, per la realizzazione di vari progetti con l'obiettivo comune di sviluppare percorsi di supporto al disagio sociale, al disagio legato alla salute mentale. (Misericordia Corsagna, Associazione Culturale e di promozione sociale AEDO, Associazione Sportiva Dilettantistica San Michele, Associazione Filo d'Arianna Onlus).

Importante anche le collaborazioni con alcune agenzie formative (Per-Corso, Formise, QUEQ) per la realizzazione e gestione dei corsi di formazione rivolti a volontari, ai ragazzi del servizio civile e ai dipendenti della Misericordia.

In sintesi...



5. IL PERSONALE DELLA MISERICORDIA DI BORGO A MOZZANO



(dati rilevati al 31/12/2021)

	ANNO 2021
Dipendenti MISE+RSA	58 (18+40)
Tirocini	6
Indipendenti/Collaboratori	2
La Salute Service Soc. Coop. (ESTERNO)	5
Del Monte Ristorazione (ESTERNO)	6
TOTALE	77

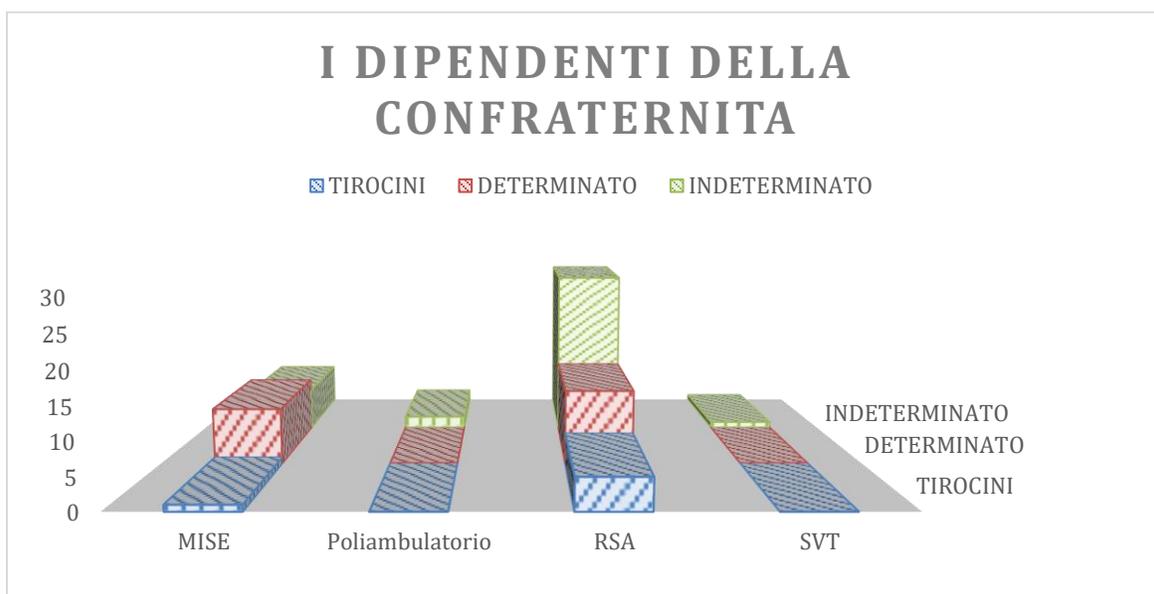
Come si evince dalla tabella sopra riportata il numero dei dipendenti è aumentato di 6 unità, ciò sottolinea la crescita esponenziale nel corso degli anni della nostra Misericordia. Parte delle nuove assunzioni è stata assorbita dalla nostra RSA che durante il biennio 2020/2021 ha dovuto affrontare l'emergenza da Coronavirus, mentre ulteriori 5 assunzioni sono da imputare all'attività di check-point per la misurazione della

temperatura che la Misericordia ha svolto presso alcune aziende del territorio tra cui il Comune di Borgo a Mozzano.

Un dato importante è individuabile nei contratti a tempo indeterminato che sono rimasti pressoché invariati dal 2019, ciò evidenzia l'impronta quasi aziendale della Misericordia.

I dipendenti che al 31.12.2021 operano nei vari settori della Misericordia sono così ripartiti:

	DESCRIZIONE	NUMERO AL 31.12.19	NUMERO AL 31.12.20	NUMERO AL 31.12.21
RSA-CONVENTO S. FRANCESCO TOT. Personale 40	DIRETTRICE RSA	1	1	1
	PERSONALE INFERMIERISTICO	7	7	7
	PERSONALE PER ASSISTENZA Sanitaria	18	20	16
	PERSONALE DI UFFICIO	1	1	1
	FISIOTERAPISTA	1	1	1
	ANIMAZIONE	1	1	1
	INSERVIENTI	6	7	13
MISERICORDIA TOT. Personale 18	PERS. PRONTO SOCCORSO	4	5	5
	PERS. POLIAMBULATORIO	2	2	2
	PROGETTI SPECIALI	1	2	1
	UFFICIO E AMMINISTRAZIONE	3	4	4
	SERVIZI ESTERNI	0	0	4
	ADDETTO CUCINE	0	0	1
	SEZIONE VDT	0	1	1
		45	52	58



Assunzioni/cessazioni anno 2021

Nell'anno 2021 l'analisi del turn over del personale indica un aumento del personale soprattutto dell'RSA S. Francesco, dovuto principalmente alla gestione dell'emergenza COVID-19.

Dal mese di aprile 2020, vista la crescente domanda di servizi alla sezione della Val di turrite la Misericordia ha garantito la presenza di un operatore dipendente nella sezione.

Sono stati assunti nel corso dell'anno n. 14 dipendenti, alcuni dei quali all'interno di progetti finanziati dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca per il collocamento mirato per la durata di 1 anno.

Si precisa che soprattutto i collaboratori nei servizi esterni hanno prestato la loro attività per alcuni mesi dopodiché i contratti non sono stati rinnovati.

In particolare:

N. assunzioni	Servizio	
5	Addetti Assistenza di Base	RSA S. FRANCESCO
2	Addetti check-point	RSA S. FRANCESCO
2	Autista/soccorritore/addetto servizio funebre	MISERICORDIA
5	Servizi vari	MISERICORDIA

Tot. Nuove assunzioni 14 nel corso del 2021

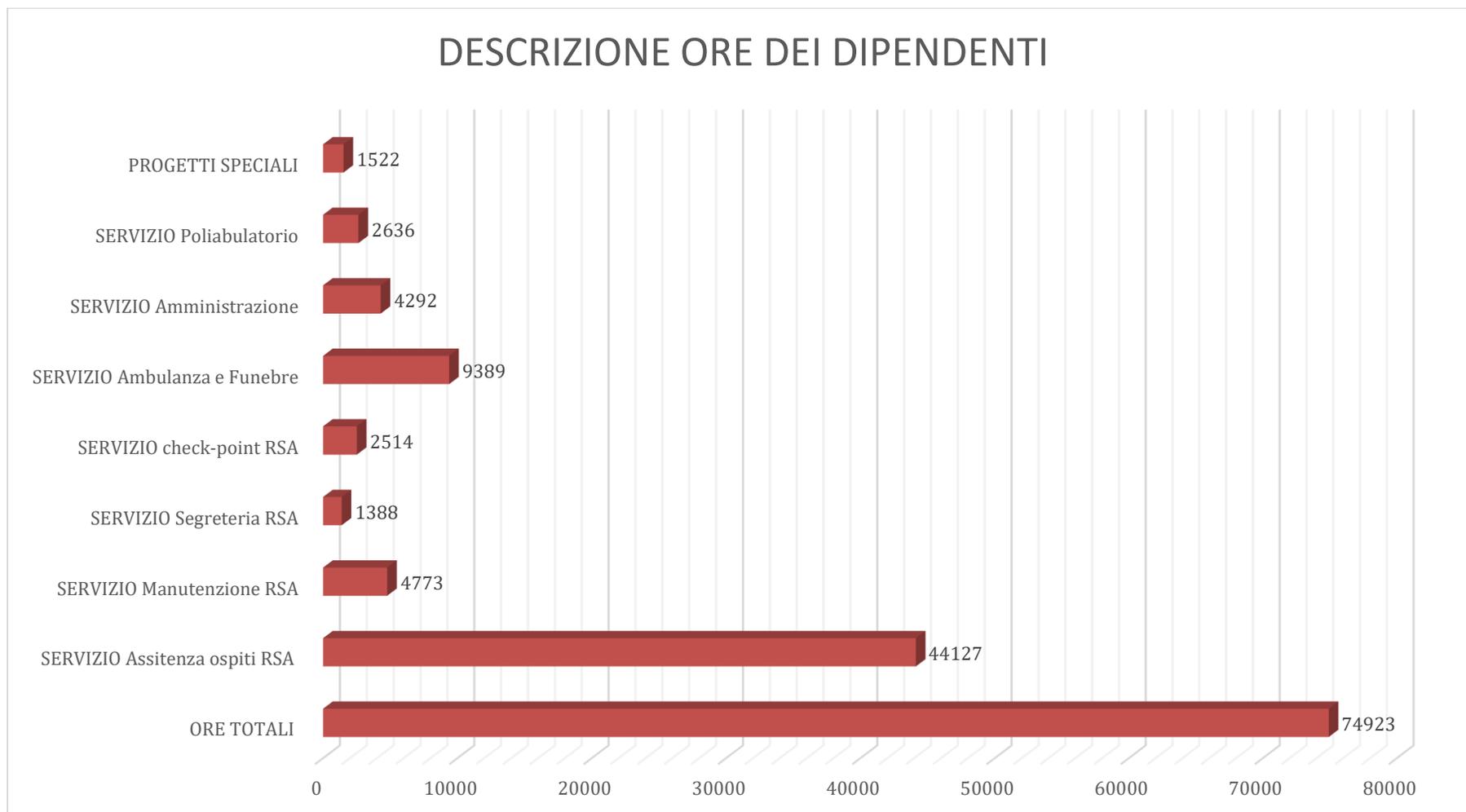
Mentre le dimissioni sono state:

N. dimissioni	Inquadramento	Motivo cessazione
3	Servizi vari COVID-19	Scadenza contratto
1	Servizi di trasporto	Scadenza contratto
1	Servizi di trasporto	Pensionamento
1	Servizi RSA	Congedo L. 104/92
1	Servizi RSA	Maternità anticipata
3	Servizi RSA	Pensionamento
1	Servizi Vari RSA	Dimissioni

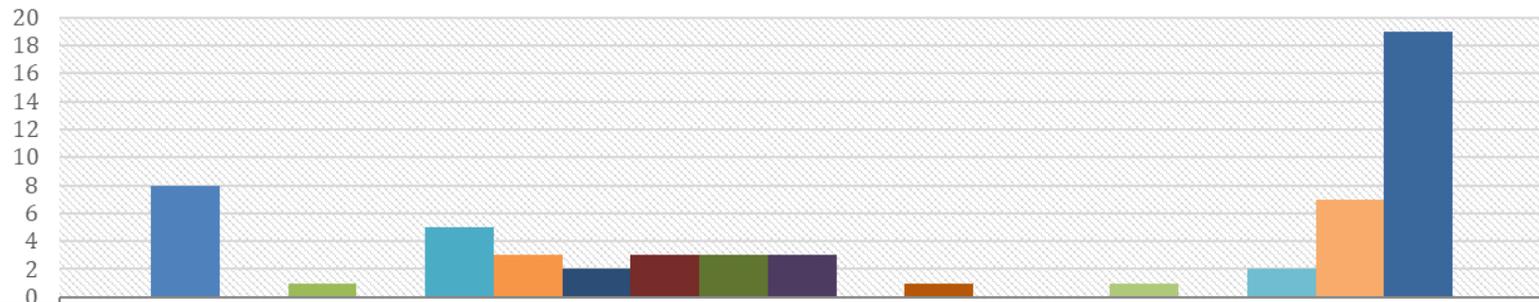
Tot. N. 12 dimissioni nel corso del 2021

Si precisa che il numero totale dei dipendenti che durante il 2021 ha orbitato introno alla nostra Confraternita è stato pari a 71 unità. Si precisa che alcuni servizi sono stati resi solo per pochi mesi mentre altri avranno scadenza nel 2022.

L'importo del costo del personale è stato di € 1.443.267,45 mentre **le ore effettivamente svolte dal personale dipendente durante il 2021 sono state 74.923** e sono così suddivise:



PROVENIENZA DIPENDENTI



■ Capoluogo	8
■ Anchiano	0
■ Cerreto	1
■ Chifenti	0
■ Corsagna	5
■ Cune	3
■ Dezza	2
■ Diecimo	3
■ Domazzano	3
■ Gioviano	3
■ Motrone	0
■ Oneta	1
■ Partigliano	0
■ Piano della Rocca	0
■ Rocca	1
■ San Romano	0
■ Tempagnano	2
■ Valdottavo	7
■ FUORI COMUNE	19

dati rilevati al 31.12.2021

6. IL PATRIMONIO MOBILIARE E IMMOBILIARE

Il Parco automezzi

Come recita lo statuto, la finalità principe della Misericordia, è il trasporto socio-sanitario. Pertanto uno strumento fondamentale a questo scopo è il parco automezzi. Già dopo pochi anni dalla sua fondazione la Misericordia ha acquistato un carro-lettiga per il trasporto degli infermi. Per molti anni la nostra Associazione si è dedicata al trasporto funebre, fino ad arrivare al momento dell'unione tra la Misericordia e Gruppo *Fratres* avvenuta nel 1971. In quell'anno venne inaugurata la prima ambulanza, donata dalla Confraternita di San Gennaro: si trattava di una Fiat 1100/103.

Con gli anni le richieste e le attività della Misericordia di Borgo a Mozzano si sono moltiplicate e si è reso necessario l'acquisto di nuovi mezzi dotati di attrezzature sempre all'avanguardia. Al 31 dicembre 2021 la Misericordia impiega 29 automezzi così suddivisi:

- 7 Ambulanze
- 7 Autovetture
- 11 Mezzi attrezzati
- 4 Mezzi di Protezione Civile

Oltre a questi la Misericordia dispone di un pulmino, un'auto funebre, un mezzo di trasporto materiale. A disposizione della Protezione Civile vi è anche un carrello.

Gli Immobili e i terreni

Nel corso degli anni la Misericordia è stata destinataria di generose donazioni e lasciti testamentari che hanno riguardato beni immobili, beni mobili e risorse finanziarie. Tutto questo ha permesso alla nostra Associazione di crescere fino ai livelli di oggi.

Di seguito è riportato il numero dei metri quadrati dei terreni e l'elenco degli immobili di cui la nostra Confraternita è proprietaria.

NUMERO TOTALE DEI METRI QUADRATI DEI TERRENI divisi per territorio

- | | |
|------------------------------------|---|
| - Comune di Borgo a Mozzano | mq 359.133 di cui edificabili mq 12.089 |
| - Comune di Fabbriche di Vergemoli | mq 1.134 |
| - Comune di Galliciano | mq 3.290 |
| - Comune di Lucca | mq 9.050 |

Elenco degli IMMOBILI di proprietà o pervenuti tramite lasciti e/o testamenti. I beni sono dislocati tra i Comuni di Borgo a Mozzano, Pescaglia, Fabbriche di Vergemoli e Lucca.

-
- Sede storica della Misericordia in Via Roma a Borgo a Mozzano
 - Sede Nuova in via San Francesco 1;
 - Convento San Francesco, donato dall'Ordine dei frati Minori adibito a RSA per l'accoglienza degli anziani. L'immobile comprende tutto il complesso, la chiesa, il chiostro, il giardino e tutti i terreni adiacenti;
 - Appartamento di civile abitazione in Via Roma a Borgo a Mozzano, donato dalle sorelle Lotti le stesse che hanno donato il terreno ove sorge l'attuale nuova sede. Presso tale appartamento sono presenti le camere dei volontari impegnati nei turni notturni di ambulanza e al piano terreno l'Osteria da Bacciano
 - Appartamento di civile abitazione in Via Umberto I a Borgo a Mozzano
"Eredità GIOVANINI"
 - Appartamento di civile abitazione in Via Umberto I a Borgo a Mozzano
"Eredità GUIDOTTI"
 - Terra-tetto ad uso di civile abitazione in Via Comunale per Gello n°37 a Gello di Pescaglia
"Eredità CARNICELLI"
 - Fabbricato ad uso rimessa in Via Comunale per Gello n°37bis a Gello di Pescaglia
"Eredità CARNICELLI"
 - N.3 Appartamenti di civile abitazione in Via di Gioviano a Gioviano
"Eredità SIMONCELLI"
 - Terra-tetto ad uso di civile abitazione in Loc. Vescovato a Valdottavo
"Eredità MEZZETTI"
 - Fabbricato ad uso rimessa con terreni annessi in Valdottavo
"Eredità MEZZETTI"
 - N.2 Fabbricati ad uso rimessa con terreni annessi in San Donato, Valdottavo
"Eredità MEZZETTI"
 - Appartamento di civile abitazione in Partigliano, Valdottavo
"Eredità DA PALMATA"
 - Appartamento di civile abitazione con rimessa annessa in Via per Mastiano, Ponte a Moriano
"Eredità MARCHESCHI"
 - N.2 Fabbricati ad uso agricolo in San Romano a Borgo a Mozzano
"Eredità RAFFAELLI"
 - Terra-tetto ad uso di civile abitazione in Via del Brennero, ex GALLO d'ORO
"Eredità MICHELI"
 - Fabbricato ad uso artigianale in Loc. Polla, Valdottavo
"Eredità PIEROTTI"
 - Fondo Commerciale in Via Umberto I in Borgo a Mozzano
"Acquistato per l'EMPORIO SOLIDALE"
 - Fabbricato ad uso agricolo con terreno annesso in Fabbriche di Vallico
"Eredità PAOLINI"

7.OBIETTIVI E ATTIVITÀ, INFORMAZIONI QUALITATIVE E QUANTITATIVE SUI SERVIZI REALIZZATI

I Servizi socio-sanitari

1. IL SERVIZIO DI EMERGENZA/URGENZA E I TRASPORTI ORDINARI A MEZZO DI AUTO-AMBULANZA

Il servizio di emergenza/urgenza è quello che ha determinato la nascita della Misericordia di Borgo a Mozzano, avvenuta nel 1897 ed è anche il settore dove la presenza di volontari è più costante e determinante.

Dopo un lungo periodo in cui l'unica attività era quella legata al trasporto funebre, nel 1971, (nel 2021 ricorrono i cinquanta anni dalla rifondazione), la Misericordia ha preso nuovo slancio ed è stato proprio questo il settore trainante. Allora come oggi, la solidarietà tra Associazioni Consorelle era fondamentale: la Misericordia di Borgo, infatti, poté ripartire grazie alla donazione di un'ambulanza Fiat 1100/103 da parte della Misericordia di San Gennaro. Oggi la nostra Misericordia, a sua volta, ha concesso in uso alla Consorella di Piano di Coreglia un'ambulanza, che viene impiegata quotidianamente in numerosi servizi, accrescendo, così il servizio reso alla popolazione della Valle del Serchio.

Dal febbraio 1997, con l'istituzione del Dipartimento di Emergenza Urgenza, la Misericordia di Borgo a Mozzano gestisce per la Media Valle del Serchio i Servizi di Urgenza con il Punto di Emergenza Territoriale e con la presenza fissa di un medico a bordo dell'ambulanza. Il servizio viene gestito H24, per 365 giorni l'anno, con la costante presenza di tre persone per ogni turno (1 autista e 2 soccorritori di livello avanzato).

A oggi la Misericordia di Borgo a Mozzano può contare su 6 ambulanze attrezzate per il trasporto di emergenza (incluso il mezzo in uso alla Misericordia di Piano di Coreglia) e 1 ambulanza utile per trasporti ordinari.

I servizi di emergenza/urgenza ordinaria durante il 2021 sono stati **2.088**. Le nostre ambulanze hanno percorso **116.560 km**, con una variazione di **+4.109 km rispetto al 2020**. Per coprire tale servizio vengono svolti 4 turni giornalieri, per un totale di 120 turni mensili, ognuno dei quali comporta il coinvolgimento di **5 persone, per un totale mensile di 2.160 ore**. **Nel 2021 le ore di volontariato svolte sui servizi di ambulanza sono state 37.769 per un totale di turni di volontariato di 9.297.**

A partire dal 2017 la Misericordia di Borgo a Mozzano garantisce 24 turni mensili presso il punto PET (Punto di Emergenza Territoriale) di Piano di Gioviano, in collaborazione con altre Misericordie afferenti al Coordinamento di Lucca: il servizio interamente gestito da volontari, riceve servizi da parte della centrale

operativa che non richiedono la presenza del medico a bordo. In totale vengono svolte 128 ore di servizio da 3 persone contemporaneamente, per un totale di 384 ore.

Le ore totali svolte per i servizi di emergenza urgenza, sommando quelle svolte con partenza dalla sede a quelle svolte con partenza dal punto **PET di Piano di Gioviano** sono **3.729**.

Il servizio ambulatoriale di PPS (punto di primo soccorso), svolto presso la nostra sede a Borgo a Mozzano è rimasto sospeso anche per l'anno 2021, cosicché le frequenti visite giornaliere sono state lasciate alla libera volontà del medico di turno, che, comunque, è rimasto sempre presente in sede. In alcune occasioni è stata impiegata l'ambulanza stessa come ambiente di intervento o per lo svolgimento di visite, che, altrimenti, sarebbero state svolte nell'ambulatorio della sede. Dopo ogni intervento l'ambulanza è stata prontamente sanificata.

2. I SERVIZI SOCIALI

Il Servizio Sociale è un campo estremamente vasto in cui muoversi. La Misericordia di Borgo a Mozzano opera in molti ambiti che hanno a che vedere con i servizi sociali, ovvero tutti quei servizi che rivolti a persone che non hanno la possibilità di muoversi, spostarsi, e devono essere assistiti fisicamente o materialmente. In particolare la Misericordia ha strutturato il servizio residenziale, rappresentato dalla RSA Convento di S. Francesco, e il servizio laboratoriale Officina della Solidarietà ricolto alle persone con disabilità mentale e fisica, dei quali parleremo più approfonditamente in seguito, mentre sul territorio la Misericordia svolge la propria attività con il trasporto sociale, i prelievi domiciliari e l'assistenza domiciliare.

Per l'effettuazione dei servizi la Misericordia dispone di: **5 doblò, 3 Fiat Panda, 2 pulmini attrezzati, 1 mezzo speciale (automedica)**. L'unità operativa di S. Rocco in Turrite dispone di un ulteriore mezzo attrezzato.

I servizi sociali territoriali svolti riguardano:

- trasporto dei pazienti ai centri di fisioterapia;
- trasporto dei pazienti per terapie presso i centri oncologici;
- trasporto dei pazienti presso gli Ospedali per visite, terapie ed esami;
- trasporto dei pazienti presso gli Ospedali per ricoveri e/o dimissioni;
- consegna dei medicinali al domicilio dei pazienti con particolari patologie.
- trasporto funebre

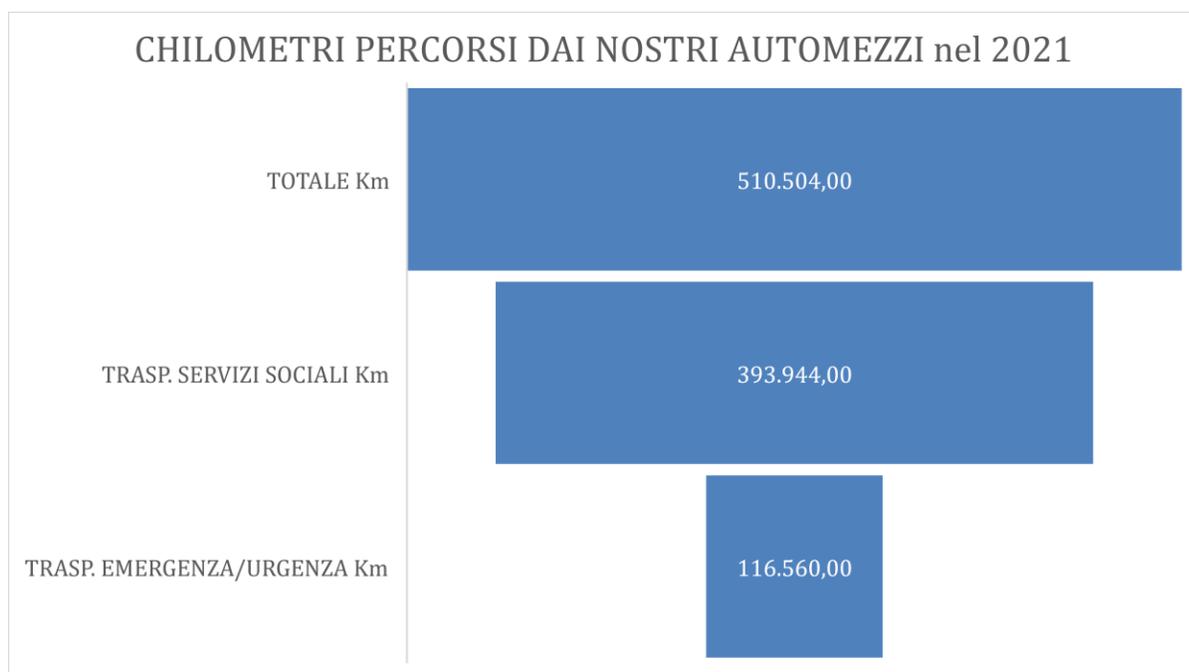
Nell'anno 2021 la Misericordia ha effettuato **6.185 servizi di trasporto sociale (5.709 nel 2020), sommati a quelli di auto-funebre e protezione civile** ed i **chilometri percorsi** dai mezzi attrezzati e dalle autovetture **sono stati 393.944**. In questo caso si registra un aumento dei servizi e dei chilometri rispetto al 2020, causati dalla ripresa di molte attività sanitarie e sociali che erano state sospese a causa della

pandemia. Tali servizi nel corso del 2021 sono stati **6.185** con aumento di **+476 unità rispetto al 2020** e i **km percorsi sono stati 393.944 con un aumento di quasi 40.000 km rispetto all'anno precedente.**

Dal punto di vista del bilancio è importante rilevare che mantenere questi servizi comporta per la nostra Misericordia un notevole onere finanziario. Questo perché è necessario, oltre ai volontari mettere in campo dipendenti, al fine di garantire la continuità del servizio e le spese di mantenimento dei mezzi, oltre che la straordinaria manutenzione comportano esborsi frequenti. Le ore svolte dai nostri volontari nel 2021 per i questi servizi di trasporto sociale sono stati **38.769, con un aumento di oltre +2.000 ore rispetto al 2020.**

Quanto descritto finora riguarda la consueta gestione.

Il 2021, però, ha comportato mutamenti anche nella gestione del servizio di emergenza, a causa dell'epidemia da COVID-19. In particolare l'Associazione ha impiegato in maniera maggiore i dipendenti, in modo da tutelare i volontari, che hanno sempre sostenuto la Misericordia e che sono tornati a fare servizio regolare, non appena le condizioni lo hanno consentito.



Giusto per annotazione il totale dei Km percorsi dai nostri mezzi nell'anno 2021 corrisponde a 12 volte e mezzo la circonferenza della Terra. Il dato deve far riflettere sulla vastità del servizio svolto e sulla importanza che all'interno della Misericordia il trasporto sociale e sanitario svolge.

3. LA RSA-CONVENTO SAN FRANCESCO

La RSA (residenza sanitaria assistenziale) Convento di S. Francesco della Misericordia di Borgo a Mozzano opera ormai dal 1983 ed è diventata un punto di riferimento per l'intero territorio per quanto riguarda l'assistenza agli anziani. Il reparto occupa il primo e il secondo piano del Convento di S. Francesco (da cui deriva il nome), oltre che i refettori posti a pianterreno, sono, inoltre, in uso, seppure non esclusivo, il chiostro e i giardini del convento.



Lunetta sopra l'ingresso al Chiostro della RSA-Convento San Francesco

Il convento rappresenta uno dei principali monumenti della Valle del Serchio, di proprietà dell'Ordine dei Frati Minori della Provincia Toscana di san Francesco Stigmatizzato e in uso fino agli Settanta del Novecento, rischiava la stessa sorte di altri conventi simili, ovvero la chiusura e l'abbandono. L'Ordine dei Frati Minori, però, riconoscendo le finalità assistenziali della Misericordia e la volontà di mantenere vive le radici cattoliche e francescane del complesso, decise nel 1981 di concedere all'Associazione l'uso gratuito del convento, attraverso un contratto di comodato, al fine di creare un centro di accoglienza per persone anziane e sole o a coloro che necessitano di assistenza particolare, anche per periodi brevi. Dopo un importante lavoro di ristrutturazione dell'immobile, il 23 gennaio 1983, venne inaugurato il Centro Accoglienza Anziani. I primi Ospiti accolti nella struttura furono cinque. Nel 2005, infine, tutto il complesso conventuale venne donato dall'Ordine dei Frati Minori alla Misericordia di Borgo a Mozzano, con l'impegno di proseguire nell'opera intrapresa.

La struttura ha come missione l'erogazione di servizi assistenziali e sanitari a favore della popolazione anziana non autosufficiente o a rischio di perdita di autonomia, salvaguardando la dignità, la personalità, la soggettività di ciascun ospite, offrendo ad ognuno la migliore qualità di vita possibile, nel rispetto delle aspirazioni personali ed individuali della persona. Tutto questo avviene grazie a programmi assistenziali

all'avanguardia, commisurati e adattati alle problematiche della singola persona, cercando sempre di avere, come meta imprescindibile, la migliore qualità della vita.

A tale scopo, nel 2020, è stato richiesto e ottenuto un contributo da parte di Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca al fine di acquistare un software di gestione della RSA, che consenta di monitorare le attività interne e i parametri degli ospiti, favorendo la condivisione delle informazioni tra gli operatori. A causa della chiusura della RSA durante il periodo della pandemia la Fondazione ha accettato la richiesta di proroga per l'installazione del gestionale, il quale ha comportato anche l'acquisto di un nuovo server.

La struttura è autorizzata a ospitare quarantasette persone e quattro persone in day-hospital. Al 31/12/2021 la struttura può contare su un Direttore di struttura, individuato nella Dott.ssa Lorena Mariani, 7 infermieri (che garantiscono la copertura anche nelle ore notturne), operatori socio sanitari, assistenti di base, un animatore e un fisioterapista. Per le numeriche si rimanda al paragrafo degli stakeholder relativo alla RSA. I servizi di pulizia e lavanderia sono garantiti dalla cooperativa La Salute Services, che impiega 5 operatori. Nella struttura operano, inoltre, 4 addetti alla manutenzione.

Nella struttura sono, inoltre, presenti, 6 volontari del Servizio Civile Nazionale, afferenti al progetto Anziani Attivi.

Altra attività importante che il Centro Accoglienza Anziani ha mantenuto anche durante il 2021 è quella relativa al prestito gratuito di ausili sanitari (sedie a rotelle, stampelle, lettini ospedalieri) alle persone che ne hanno bisogno.

Elenco nel dettaglio dei dati relativi al Centro Accoglienza Anziani:

DESCRIZIONE	ANNO 2021
Volontari attivi	20
Ore di volontariato svolte	2237
Turni di volontariato	508
Dipendenti della Misericordia addetti all'assistenza agli ospiti e ai servizi generali	26
Dipendenti della Misericordia addetti alle manutenzioni, checkpoint e servizi vari	13

Dipendenti della Misericordia addetti alla segreteria	1
Dipendenti di cooperative e ditte esterne	11
Ospiti dimessi	23
Nuovi ospiti	25
Ore check-point	2514

Purtroppo il biennio 2020/2021 ha segnato anche le attività della RSA, in particolare su due fronti: il volontariato e il contatto degli ospiti con l'esterno della struttura. A partire dalla metà di marzo 2020, infatti, la struttura è stata interdetta a persone che non fossero dipendenti o sanitari. Tuttavia il servizio di volontariato è ripartito durante il 2021.

Riportiamo di seguito il testo realizzato dalla Direttrice Lorena Mariani al fine di riepilogare le misure messe in atto per combattere l'isolamento sociale, al quale gli anziani sono stati sottoposti, per motivi sanitari, durante buona parte del 2021:



Veduta panoramica dell'intero complesso conventuale

PROGETTO “MANTENIAMOCI IN CONTATTO”

Precisamente un anno fa decidemmo, prima di ogni comunicazione regionale, di chiudere la nostra RSA-CONVENTO S. FRANCESCO all'accesso libero di familiari e amici degli ospiti, dei tanti volontari che allietavano le giornate degli ospiti stessi, facendo loro compagnia e collaborando con il servizio di animazione, nonché supportando gli anziani durante l'assunzione dei pasti, o partecipando, come supervisori ed accompagnatori, alle uscite degli ospiti fuori dalla struttura. Quello che in 37 anni avevamo costruito, e parlo di un modello di gestione della RSA che prediligeva l'apertura, la trasparenza e la possibilità di far entrare il mondo dentro le mura di un luogo di vita che, diversamente, si sarebbe trasformato solo in un luogo di cura, all'improvviso veniva messo in discussione dall'esigenza estrema di garantire la sicurezza degli ospiti evitando il contagio.

Fin dai primi giorni di chiusura sono state intraprese delle azioni finalizzate a garantire ai familiari degli ospiti di rimanere vicino ai propri cari, attraverso modalità alternative alla visita in presenza.

Rispetto al tema dell'umanizzazione citiamo in elenco le azioni che hanno permesso di ridurre il disagio sia degli ospiti che dei propri cari:

- *Creazione di un accesso Skype dedicato alle videochiamate*
- *Utilizzo di tablet per facilitare le video chiamate che venivano effettuate su appuntamento oppure a sorpresa se il familiare o l'ospite ne avvertiva la necessità*
- *Inserimento nella dotazione organica di turnazioni aggiuntive sia al mattino e che pomeridiane, per migliorare l'approccio relazionale con gli ospiti che, a causa dell'assenza dei familiari e della necessità di rispettare un distanziamento sociale interno, potevano andare incontro a sofferenza psicologica (8 ore giornaliere 7gg su7).*
- *A discrezione della direzione e con la certificazione del medico di famiglia, sono stati concessi permessi speciali ad personam, autorizzando il familiare ad accedere alla struttura, accompagnato da un operatore tutor, che garantiva il corretto check-point, il corretto utilizzo di DPI il corretto tracciamento delle visite.*
- *E stato creato un gruppo WhatsApp di familiari con la partecipazione del governatore, del direttore, dell'animatrice e della segretaria, dove venivano pubblicate le foto delle attività quotidiane della vita degli ospiti che, seppur con alcune modifiche, si sono svolte nel rispetto delle norme anti COVID-19.*
- *Con frequenza elevata, tre o quattro volte alla settimana, il direttore relazionava telefonicamente con il presidente del comitato dei familiari, tenendolo costantemente informato sulla condizione generale della gestione della pandemia.*
- *Durante la stagione estiva sono state concesse visite all'esterno della struttura (chiosstro e giardino del convento) nel pieno rispetto della sicurezza; a garanzia di questo sono stati realizzati dei totem contenenti le raccomandazioni comportamentali da adottare per effettuare le visite agli ospiti in sicurezza (progetto incontrandoti proteggo).*
- *Il 23 dicembre abbiamo inaugurato la sala degli affetti, una stanza protetta da pareti di plexiglass, con accessi indipendenti ed interfoni, dove i familiari possono incontrare gli ospiti in sicurezza, prenotandosi per le visite dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.30 (7gg su 7).*
- *Non abbiamo mai ricevuto nessun reclamo né manifestazioni di disappunto da parte dei familiari, anzi abbiamo ricevuto numerose manifestazioni di gratitudine per come abbiamo condotto le scelte atte alla protezione della salute degli ospiti e la loro sicurezza.*

Gli ospiti sono sereni, seppur auspicando ad un prossimo ritorno alla normalità; coloro che sono cognitivamente competenti ed in grado di esprimersi, hanno percepito e percepiscono, accettando con rassegnata serenità, certe nuove regole che, ad oggi, si sono dimostrate vincenti, non avendo avuto in struttura casi di contagio da coronavirus.

La Direttrice RSA
Lorena Mariani

Concludendo, il 2021 ha visto una lenta ripresa della socialità all'interno della RSA, tuttavia la cautela continua ancora oggi. Al 31.12.2021 possiamo affermare che nessuno degli ospiti ha avuto complicazioni da SARS-COV-2, pertanto il lavoro svolto da tutti i dipendenti del centro accoglienza anziani si è dimostrato all'altezza dell'emergenza virale. Non è possibile nascondere le difficoltà che una situazione sanitaria così precaria ha comportato sia in termini economici che puramente sociali.

4. IL POLIAMBULATORIO

La Misericordia gestisce due Poliambulatori: a Borgo a Mozzano e Valdottavo.

I primi servizi datano 1980, quando furono inaugurati gli ambulatori siti nella sede storica di Via Roma, dove, poi, furono adibiti a uffici. In seguito gli ambulatori furono spostati in un edificio non di proprietà e poco rispondente alle esigenze dell'utenza, per questo l'esigenza di creare locali appositi era forte. Così, nel settembre 2004, quando la Misericordia iniziò a costruire la nuova sede di via S. Francesco, i primi ambienti ad essere completati furono proprio quelli del nuovo poliambulatorio, inaugurato il 17 febbraio 2007.



Sede Centrale della Misericordia e degli Studi Medici.

Il Poliambulatorio di Valdottavo, invece, è ubicato all'interno di un edificio non di proprietà della Misericordia, per il quale l'Associazione paga un significativo canone annuo di locazione.

All'interno dei Poliambulatori operano medici specialisti, nonché il pediatra di base. Negli ambulatori di Borgo a Mozzano e Valdottavo è attivo il punto prelievi di sangue svolto con infermiere professionali dipendenti della Misericordia. Il sangue prelevato, per conto dell'Asl, viene inviato al Laboratorio dell'Ospedale di Barga. La Misericordia si occupa anche del ritiro dei risultati e della loro consegna agli interessati, provvedendo anche alla riscossione del ticket per conto dell'Azienda USL. Per andare incontro ai bisogni delle persone in difficoltà i prelievi di sangue vengono fatti anche a domicilio dei pazienti, sia in convenzione con l'Asl, sia come interventi diretti a sostegno di Soci dell'Associazione. Per garantire il distanziamento e diluire le presenze durante i turni di prelievo è stato deciso di aggiungere un giorno di prelievo al mercoledì e si è deciso di ridurre il numero di prelievi giornaliero istituendo l'obbligo di prenotazione. Questo ha comportato uno sforzo aggiuntivo nella gestione del punto di accoglienza, oltre che l'impiego di ulteriore personale dipendente.

Nel 2020 anche questo ambito è stato penalizzato pesantemente. La gestione dell'emergenza ha comportato la chiusura temporanea degli ambulatori a partire dalla metà di marzo fino all'11 maggio. Una volta riaperto il servizio si è deciso di concentrare il punto di accoglienza presso il centralino della Misericordia, che è sempre presidiato, in modo da verificare il rispetto delle norme di prevenzione. L'accorpamento dei due punti di accesso (quello generale della Misericordia e quello del poliambulatorio) ha comportato un nuovo modo di gestione del servizio, che viene svolto per mezzo di due dipendenti e di volontari formati per la mansione, oltre che da volontari di servizio civile.

Nell'anno 2021 il Poliambulatorio della sede di Borgo a Mozzano ha mantenuto un orario di apertura al pubblico di circa dodici ore al giorno, ad eccezione dei periodi di chiusura.

Per quanto riguarda i prelievi, la Misericordia nel 2021 ne ha effettuati **10.687 (8577 nell'anno precedente)**. Particolarmente significativo il numero dei **prelievi a domicilio** effettuati a persone non autosufficienti; nel 2021 ne sono stati effettuati **1.483** rispetto a 1550 prelievi nel corso del 2020. Si denota un aumento di +2.000 unità per i prelievi effettuati presso la nostra sede, segno dell'importanza che la Misericordia con il passare sta assumendo.

Per quanto riguarda le **visite specialistiche** ne sono state eseguite **4.220** (2567 nel 2020). Anche in questo caso si registra un aumento non indifferente dato dai 19 professionisti che operano presso la sede e da altri 2 che prestano la loro professione presso la sede distaccata di Valdottavo.

Da Aprile 2020 presso i nostri poliambulatori sono iniziati i test sierologici rapidi per i dipendenti e volontari di tutte le Misericordie della Valle del Serchio. I test si sono protratti anche per tutto il 2021. I test effettuati sono stati in totale **280**

Elenco nel dettaglio dei dati relativi al Poliambulatorio:

DESCRIZIONE	ANNO 2021
Volontari impegnati	16
Ore di volontariato svolte	*
Turni di volontariato	*
Prelievi di sangue	10687
Prelievi a domicilio	1483
Tamponi COVID	280
Visite specialistiche libera professione	4220

**il perdurare dell'emergenza COVID non ha permesso di riattivare il servizio di accettazione pertanto le ore dei volontari del poliambulatorio sono state assorbite dai servizi generali della Misericordia.*

5. L'OFFICINA DELLA SOLIDARIETA' E LE ATTIVITA' A FAVORE DI PERSONE CONDISABILITA'

La Misericordia ha da sempre fornito sostegno alle famiglie con persone affette da disabilità. Dal 2012, però, lo fa in maniera più strutturata, grazie, anche all'impiego di un educatore professionale.

Le direttive di impegno sono principalmente due: da un lato c'è il sostegno verso l'attività lavorativa delle persone con disabilità che dimostrano capacità residue tali da consentirne l'impiego, mentre dall'altra c'è la terapia occupazionale rivolta a coloro che hanno meno possibilità di essere interessate da un collocamento mirato.

La prima azione, quella a sostegno dell'impiego, si manifesta attraverso l'attivazione di tirocini formativi, in particolar modo nell'ambito dell'agricoltura e delle attività manutentive, che, talvolta, si sono trasformati anche in contratti di lavoro.

La seconda è quella che richiede il maggiore sforzo, sia organizzativo che economico, poiché si tratta di organizzare attività strutturate, che richiedono personale operativo e di coordinamento, che rappresenta un costo vivo, che, difficilmente può venir coperto da quote pagate direttamente dagli utenti, poiché le cifre per rendere il servizio sostenibile sarebbero molto alte. Gli Enti Pubblici preposti all'assistenza, dal canto loro, non hanno sempre fondi tali da garantire il sostegno alle famiglie. Si lavora spesso per progetti, che, però, non possono garantire la continuità del sostegno.

Grazie a un contributo della Fondazione per la Coesione Sociale, le attività hanno trovato una sede consona nei locali della ex foresteria del convento, rinominati "*Officina della Solidarietà*", tuttavia restano ancora molti aspetti da valutare e migliorare per poter offrire un servizio consono agli standard della Misericordia.

In media partecipano cinque utenti alle attività, ma con scarsa adesione della popolazione del Comune di Borgo a Mozzano. Questo fatto, unito a un'insoddisfacente organizzazione interna del servizio ha portato più volte la Dirigenza a rivedere il servizio fino anche a sospenderlo.

Il 2020 ha visto l'officina attiva a fasi alterne, principalmente perché non era sicuro riunire persone con così alta fragilità, inserite, oltre tutto, in un ambiente dove potevano avere contatti con gli ospiti della RSA. Si è approfittato, dunque, per impostare l'ossatura formale dell'Officina, che è stata accreditata come attività laboratoriale e ha visto nascere la carta servizi e la modulistica apposita.

Tuttavia la struttura formale non garantisce l'efficienza, per questo sono tutt'ora in corso riflessioni per garantire un migliore servizio, e, se possibile, sempre più rivolto alla popolazione fragile dei Comuni di riferimento della Misericordia di Borgo a Mozzano.

Il Gruppo Donatori di Sangue *Fratres*

Il Gruppo *Fratres* della Misericordia di Borgo a Mozzano si costituì il 22 aprile 1970 presso la Canonica di San Rocco. Dopo aver trovato inizialmente sede presso la Canonica di S. Rocco, poiché, all'epoca, la sede della Misericordia era ancora in disuso, il gruppo si trasferì definitivamente nella sede storica della Misericordia in via Roma 25, dopo che fu questa fu recuperata, anche grazie all'aiuto fattivo del gruppo dei Donatori di Sangue.

Il 2 luglio 1971 venne costituito il nuovo Magistrato della Misericordia e il Direttivo *Fratres* che vide in Attilio Suffredini il Presidente e in Pietro Gambogi il Capogruppo.

Inoltre il Presidente del Gruppo *Fratres* entrò a far parte come membro di diritto del Magistrato della Misericordia. Con il nuovo Statuto, approvato in data 15 ottobre 2020, per adeguare l'Associazione al nuovo ordinamento del Terzo Settore, si è stabilito che il capogruppo dei Donatori di Sangue può partecipare alle riunioni del Magistrato, ma senza diritto di voto, perché non eletto dall'Assemblea.

L'anno 2021 si è concluso con una flessione, rispetto agli anni precedenti, sia per il numero dei Donatori che per il numero delle donazioni. Questa diminuzione è conseguente alla messa a riposo di coloro che, per motivi di salute o di età, non possono più fare donazioni, ma anche per le oggettive difficoltà dovute all'anno di pandemia. Questo ha comportato notevoli difficoltà a livello nazionale, poiché le donazioni sono diminuite in tutto il Paese, ma la richiesta è sensibilmente aumentata.

Sono stati 30 (22 nel 2020) i Donatori usciti e 10 (8 nel 2020) i nuovi Donatori.

I Donatori attualmente attivi sono invece **364**.

Le donazioni sono, invece, rimaste pressoché stabili: 232 rispetto a 246 nel 2020 (-14).

Il 2020 sarebbe stato l'anno del Cinquantesimo di fondazione del Gruppo *Fratres*. Purtroppo non è stato possibile celebrare in modo opportuno questo grande traguardo: la festa è stata rimandata 2021, ma il perdurare della pandemia non ha reso possibili i festeggiamenti che un tale traguardo merita.

Elenco nel dettaglio dei dati relativi al Gruppo Donatori di Sangue *Fratres*:

DONAZIONI Tot. nel 2021 N.232 di cui:

<i>Sangue intero</i>	181
<i>Plasma e piastrine</i>	51

Le donazioni sono state effettuate presso i presidi di Lucca (54), Barga (174), Castelnuovo Garfagnana (1) e Careggi (3).

Per quanto riguarda la parte economica il Gruppo ha chiuso l'anno con proventi pari a **3.901,85 €**. Tali proventi sono derivati dalle donazioni dei soci e non avendo avuto uscite in quanto per tutto l'anno sono rimaste sospese le attività ricreative, il gruppo registra un avanzo per lo stesso ammontare.

La Sezione Val di Turríte compresa la U.O. di San Rocco in Turríte di Pescaglia

Un successo negli ultimi dieci anni può definirsi senz'altro la costituzione della Sezione Val di Turríte della Misericordia di Borgo a Mozzano (SVT).

La Sezione nasce ufficialmente il 1° settembre del 2002 per forte volontà della popolazione dell'allora comune di Fabbriche di Vallico (oggi Fabbriche di Vergemoli), che manifestò la necessità di avere servizi socio-sanitari efficienti nella Val di Turríte, dichiarandosi, al tempo stesso, desiderosa di aderire alla Misericordia, esprimendo anche numerosi volontari.

Durante il 2020 le attività della sezione, con il necessario abbattimento del palazzo comunale di Fabbriche sono state trasferite in un container e, successivamente, nel novembre dello stesso anno, concentrati nella sede di via Frangepane fino ad oggi. La collocazione è, però, temporanea, poiché nel 2022 le attività di servizio alla popolazione torneranno a pianterreno del nuovo Palazzo Comunale che è in corso di costruzione.

D'altra parte la collaborazione tra Amministrazione Comunale e Misericordia è lunga e duratura ed ha portato numerosi servizi sul territorio.

Nel corso di questi anni, inoltre, c'è stato un continuo miglioramento sia nelle varie mansioni che nelle esperienze e nella partecipazione di tutti: consiglieri, responsabili dei singoli servizi, referenti di ogni paese e Volontari. La struttura dei servizi è diventata più efficiente, tanto da diventare sede accreditata per lo svolgimento del servizio civile (i primi volontari sono arrivati nel 2018), mentre dal 2020 può contare anche su una unità di personale stabile.

La Sezione dispone di 1 mezzo fuoristrada (intestato al Comune di Fabbriche di Vergemoli), di 1 mezzo attrezzato e 3 autovetture.

La Sezione inoltre è rappresentata nel Magistrato da tre Consiglieri e nel Collegio dei Probiviri da un componente.

Nell'anno 2021 sono stati 23 (**27 nel 2020**) i **Volontari** che hanno operato presso la Sezione per complessive 1.350 (**1.725 nel 2020**) **ore di volontariato**. I **trasporti sociali** sono stati 900 (**889 nel 2020**). Nell'ambulatorio di Fabbriche sono state eseguite **372** sessioni di prelievo del sangue, con una media di 15 prelievi a seduta.

Il COVID-19 ha compromesso anche le attività della sezione, riducendole al minimo, per garantire le dialisi. I prelievi sono stati interrotti dal 12 di marzo fino al 25 di giugno 2020, garantendo, però, i servizi domiciliari urgenti. C'è stata, inoltre, una ulteriore sosta nelle attività dal 2 novembre al 14 dicembre sempre nell'anno 2020 per questioni relative a contagi da COVID-19. I servizi urgenti, come ad esempio le dialisi, sono state garantite attraverso l'impiego di personale proveniente dalla sede della Misericordia. Le attività nel corso del 2021 sono riprese lentamente e la Sezione continua ad essere un punto di riferimento per tutto il territorio comunale di Fabbriche di Vergemoli.

Elenco nel dettaglio delle attività svolte dalla Sezione Val di Turríte:

DESCRIZIONE

ANNO 2021

Volontari Attivi	23
Ore di volontariato svolte	1350
Turni di volontariato	540
Servizi sociali	900
Prelievi di sangue	372

In aiuto della Sezione Val di Turrice, ma dipendente dalla Sede Centrale della Misericordia, è attiva anche **l'Unità Operativa di San Rocco in Turrice di Pescaglia** ove prestano servizio **3 volontari** della zona tramite un mezzo attrezzato per il trasporto dializzato.

La Protezione Civile

Il primo intervento di Protezione Civile organizzato dalla Misericordia di Borgo a Mozzano risale al 7 settembre 1920, quando diversi volontari partirono alla volta di Villa Collemantina, colpita, insieme al resto della Valle del Serchio, da un violento terremoto. Dopo la rifondazione degli anni Settanta, il primo intervento fu quello del 20 giugno 1976, quando due volontari si recarono in Friuli per portare aiuti alle popolazioni colpite dal terremoto. Questo evento segna anche la nascita del gruppo OSE (Gruppo Servizi di Emergenza), che, in seguito, prenderà il nome di Gruppo di Protezione Civile. Tra gli interventi più significativi ricordiamo quelli in occasione di terremoti (tra tutti: Irpinia nel 1980, San Giuliano di Puglia nel 2002, L'Aquila nel 2009), alluvioni (ad esempio: Versilia e Garfagnana nel 1996, Borgo a Mozzano e Vinchiana nel 2000, Valle D'Aosta nel 2001, Aulla nel 2011), attività a sostegno di rifugiati di guerra (tra gli altri: Croazia nel 1991, Bosnia Erzegovina nel 1993, Albania nel 1999).

In data 18 giugno 2008, con il n° 2687, la Misericordia ha ottenuto l'iscrizione nel Registro Regionale delle Associazioni di Protezione Civile.

Nel biennio 2020-2021 ha visto impiegati i nostri volontari su un fronte nuovo: quello del contrasto alla pandemia di COVID-19. Fin da febbraio 2020 i nostri volontari hanno partecipato agli incontri presso la sala operativa di protezione civile a Pistoia, per la gestione dei protocolli anti-contagio e sono stati organizzati incontri, anche presso la nostra sede, del raggruppamento di protezione civile del coordinamento di Lucca.

Sono stati svolti anche numerosi servizi di trasporto di DPI in arrivo presso importanti aeroporti italiani, uno su tutti quello svolto il 25 marzo, insieme ad altri volontari di Federazione Toscana, presso l'aeroporto di Malpensa, per ritirare il materiale donato alla Regione Toscana dalla Cina.

Altri volontari, su richiesta di Federazione Toscana sono partiti il 18 marzo 2020 con il mezzo logistico della protezione civile per montare moduli straordinari presso l'ospedale di Mantova.

Ci sono stati, inoltre, interventi svolti direttamente sul territorio: La Misericordia di Borgo a Mozzano ha attivato la collaborazione con il COI Mediavalle dal mese di Maggio 2020 per la realizzazione del servizio di assistenza domiciliare per le seguenti tipologie di soggetti:

- soggetti in isolamento/quarantena presso la propria abitazione, ma non positivi al COVID19;
- soggetti positivi al COVID-19 ed isolati presso il proprio domicilio;
- soggetti "fragili", noti ai servizi sociali comunali, o comunicati da Enti preposti ai Sindaci,

Nell'anno 2020 sono stati attivati dal COI ed evasi dai volontari della Misericordia n.52 servizi dei quali 9 per utenti del Comune di Pescaglia e 46 per utenti del Comune di Borgo a Mozzano.

Nel corso del 2021 invece con il progressivo allentamento delle misure di lockdown il servizio non è stato reso in quanto non più necessario.

Parallelamente è continuata l'attività ordinaria, poiché, purtroppo, gli eventi calamitosi non si arrestano.

A cavallo tra i mesi di gennaio e febbraio 2020, su richiesta dell'Amministrazione Comunale, i nostri volontari hanno effettuato un servizio quotidiano di sorveglianza, dalle 20:00 alle 24:00 della frana avvenuta sulla strada comunale San Romano-Motrone. C'è stata anche un'allerta del gruppo per una improvvisa piena del fiume Serchio, che alle 22:00 del 2 marzo 2020 aveva superato il livello di guardia. A giugno, invece, due squadre di volontari sono intervenuti con le idrovore a Valdottavo a seguito di un forte nubifragio che ha colpito il nostro territorio, così come, il 5 dicembre dello stesso anno, sono state allertate due squadre presso il Ponte Pari a seguito dell'emergenza maltempo.

Negli ultimi anni è stato portato avanti e implementato anche il "PROGETTO DRONE" nato con l'intento di costruire una squadra di volontari specializzati nell'uso di un drone aereo durante le operazioni di protezioni civile. La strumentazione offre la possibilità di monitorare eventuali criticità che possono capitare all'interno del territorio della Mediavalle del Serchio. La squadra è composta da **16 volontari** capitanati dal Geom. Mario Ricciarelli.

A inizio 2021 la Protezione Civile della nostra Associazione è stata coinvolta nell'emergenza neve che ha colpito pesantemente la Garfagnana. A febbraio 2021, inoltre, sono stati svolti anche alcuni eventi, uno di

questi è stato il Carnevale di Valdottavo, al quale hanno partecipato in assistenza alcuni volontari. In agosto è stato infine riconsegnato l'automezzo Land Rover DEFENDER completamente rinnovato e revisionato.



Agosto 2021, inaugurazione con i confratelli della Protezione Civile del Land Rover riportato a nuovo.

Durante il 2021 infine la sezione di Protezione Civile ha beneficiato di un contributo dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri pari a € 9.544,37.

Il Servizio di Telesoccorso e Sorveglianza Attiva

Il Telesoccorso è un servizio offerto dalla Misericordia di Borgo a Mozzano, fin dall'anno 1975, alle persone che generalmente vivono sole. Consiste nel dotare l'utente di un telecomando con il quale tramite apposito combinatore telefonico l'utente premendo un pulsante può chiedere aiuto.

Gli anziani allacciati al servizio erano 25 all'inizio del 2020 (8 di Borgo a Mozzano, 4 di Coreglia Antelminelli, 4 di Barga, 5 di Fabbriche di Vergemoli, 4 facenti capo alla Misericordia).

Il servizio è stato, nel corso del 2020, interessato da un'interruzione dovuta a un guasto che ha colpito la centrale di ricezione delle segnalazioni, posta nella RSA. Tutto si è risolto nel 2021 con la ripresa del servizio.

Il servizio è reso per mezzo di volontari, con particolare riferimento all'Ispettore ai Servizi, coadiuvati dal personale dipendente, che garantisce la continuità dell'assistenza.

I telesoccorsi attivati nel corso del 2021 sono stati **4**.

Il Servizio Civile

1. SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il Servizio civile nasce nel 1972 come diritto all'obiezione di coscienza al servizio militare.

È quindi alternativo alla leva e in quanto tale obbligatorio.

Quasi trent'anni dopo, con la legge n. 64/2001, viene istituito il Servizio Civile Nazionale su base volontaria, aperto anche alle donne.

Nel 2005 viene sospeso il servizio di leva obbligatorio, mentre prosegue il percorso di crescita del Servizio civile su base volontaria.

Nel 2017, con il d.lgs. n.40, il Servizio civile da nazionale diventa universale, con l'obiettivo di renderlo un'esperienza aperta a tutti i giovani che desiderano mettersi in gioco.

Il servizio civile universale, prima noto come servizio civile nazionale è la scelta volontaria di dedicare alcuni mesi della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica Italiana, attraverso azioni per le comunità e per il territorio.

Si svolge presso una serie di enti convenzionati con il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il servizio civile universale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che integra nella struttura le funzioni proprie dell'ex Ufficio Nazionale per il servizio civile.

La Misericordia di Borgo a Mozzano partecipa al servizio civile universale in qualità di sede di progetto accreditata con la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Nell'anno 2021 i progetti approvati per la Misericordia di Borgo a Mozzano, presentati in rete con le Misericordie del Coordinamento zonale Area 10 sono stati 5 per un totale di **18 giovani**.

Di seguito l'elenco dei progetti finanziati per l'anno 2021



I ragazzi del servizio civile nazionale riuniti nel chiostro del Convento.



TITOLO PROGETTO	AREA DI INTERVENTO	INIZIO	DURATA	SEDE	N. RAGAZZI
AREA ANZIANI	Servizi ad anziani e disabili	30/04/2021	12 MESI	RSA Convento di S. Francesco – Via S. Francesco, 3	7
MAI SOLI (VDT)	Trasporti sanitari sociali e emergenza 118	30/04/2021	12 MESI	Sezione Val di Turrite Via Frangepane, 5	1
MAI SOLI	Servizi per persone disabili	30/04/2021	12 MESI	RSA Convento di S. Francesco – Via S. Francesco, 3	4
CORRIAMO PER LA VITA	Trasporti sanitari sociali e emergenza 118	30/04/2021	12 MESI	Misericordia – Via S. Francesco, 1	4
DURANTE IL NOI PER IL DOPO DI NOI	Servizi residenziali per anziani	30/04/2021	12 MESI	Officina della Solidarietà – Via San Francesco, 3	2

2. SERVIZIO CIVILE REGIONALE

Il Servizio Civile Regionale in Toscana è stato istituito con la Legge Regionale n. 35 del 25 luglio 2006. Rispetto al Servizio Civile Nazionale, con questa legge si esprime anche la volontà di favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro con accresciute professionalità e consapevolezza delle dinamiche sociali e culturali. Il Servizio Civile Regionale si affianca al Servizio Civile Universale, ma ha un proprio albo di enti accreditati e propri bandi.

La Misericordia di Borgo a Mozzano partecipa al servizio civile sia regionale in qualità di sede di progetto accreditata con la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana.

Di seguito l'elenco dei progetti finanziati per l'anno 2021.

TITOLO PROGETTO	AREA DI INTERVENTO	INIZIO	DURATA	SEDE	N. RAGAZZI
LUCCA SOCCORSO 2021	Trasporti sanitari sociali e emergenza 118	23/10/2021	12 MESI	Misericordia – Via S. Francesco, 1	2

Le **ore totali** svolte dai ragazzi del servizio civile universale sono state **20.400**, mentre per il servizio regionale **480**, per un tot. di **20.880 ore**.

Servizio di Lavori di Pubblica Utilità (LPU) tramite il Tribunale di Lucca

Il lavoro di pubblica utilità, consiste nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività da svolgere presso lo Stato, le Regioni, le Province, i Comuni o presso enti e organizzazioni di assistenza sociale o volontariato.

È possibile svolgere lavori di pubblica utilità nei seguenti casi:

1) In caso di guida in stato di ebbrezza o in stato di alterazione da sostanze stupefacenti come prevedono gli articoli 186 comma 9-bis e 187 comma 8-bis del d.lgs.285/1992, Nuovo codice della strada, come modificati. La pena detentiva e pecuniaria può essere sostituita, se non vi è opposizione da parte dell'imputato, con quella del lavoro di pubblica utilità e consistente nella prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività da svolgere, in via prioritaria, nel campo della sicurezza e dell'educazione stradale presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni o presso enti o organizzazioni di assistenza sociale e di volontariato, o presso i centri specializzati di lotta alle dipendenze.

2) I lavori di pubblica utilità possono essere applicati anche per i reati previsti dal comma 5 dell'art. 73 (produzione, traffico e detenzione illecita di sostanze stupefacenti di lieve entità), quando non può essere concesso il beneficio della sospensione condizionale della pena; viene comminata in alternativa alla pena detentiva e alla pena pecuniaria. La sanzione viene disposta dal giudice su richiesta dell'imputato, con la sentenza di condanna o di applicazione della pena su richiesta delle parti a norma dell'art 444 del codice di procedura penale (patteggiamento). Con la sentenza di condanna il giudice individua il tipo di attività, nonché l'ente o l'amministrazione dove deve essere svolto il lavoro di pubblica utilità. La prestazione di lavoro non retribuita ha una durata corrispondente alla sanzione detentiva irrogata.

3) I lavori di pubblica utilità possono essere disposti anche quando il giudice concede la sospensione condizionale della pena e ritiene che sia necessaria un'attività riparatoria da svolgere entro un determinato termine.

4) Infine i lavori di pubblica utilità sono una condizione necessaria del programma di trattamento quando l'imputato chiede di poter essere messo alla prova. Se ne ha diritto (per reati puniti fino a quattro anni di reclusione) il giudice sospende il processo e fissa una udienza al termine della sospensione per controllare se vi è stata esecuzione dei lavori di pubblica utilità. In questo caso il buon esito della messa alla prova estingue il reato.

L'attività di lavoro non retribuita viene svolta presso con gli enti pubblici territoriali e le organizzazioni di assistenza sociale e di volontariato individuati attraverso apposite convenzioni stipulate dal Ministero di Grazia e Giustizia o, su delega di quest'ultimo, dal Presidente del Tribunale, a norma dell'art. 2 del decreto ministeriale 26 marzo 2001. Nelle convenzioni sono indicate le attività in cui può consistere il lavoro di pubblica utilità, i soggetti incaricati di coordinare la prestazione lavorativa e le modalità di copertura assicurativa.

La Misericordia di Borgo a Mozzano, quale ente di volontariato, nel 2011 ha sottoscritto una convenzione con il Tribunale di Lucca rendendosi così disponibile ad accogliere tutti coloro ai quali è stato prescritta l'attività di pubblica utilità. La Convenzione è tutt'ora in vigore.

Nel corso del 2021 la Confraternita di Borgo a Mozzano ha accolto **14 persone sottoposte a LPU** per un **totale di 1.609 ore**. Equiparati ai volontari attivi hanno prestato servizio in vari settori della Misericordia in particolare nelle manutenzioni ordinarie e nei viaggi socio-sanitari.

Servizio Misurazione della temperatura

Nel biennio 2020/2021 la Misericordia di Borgo a Mozzano ha oltremodo collaborato con importanti aziende del territorio per agevolare le imprese nell'adozione del protocollo di sicurezza anti contagio in

ottemperanza al “*Protocollo condiviso di regolizzazione delle misure per il contrasto e il contenimento del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro*” sottoscritto il 14 Marzo da sindacati e Associazioni di categoria in attuazione di quanto previsto dall’art.1, n.7 lett. d) e n. 9 del DPCM 11 marzo 2020.

Presso le aziende sono stati istituiti gestiti dagli operatori della Misericordia, con turnazioni coincidenti con gli ingressi e le uscite del personale, per la misurazione della temperatura, la verifica del Green-pass e del rispetto delle norme di sicurezza anti contagio.

Aziende interessate: 2, per un totale di 3 punti di misurazione

N. operatori impegnati nel servizio 5.

Durante l’estate 2021 la Misericordia ha prestato il servizio per la misurazione della temperatura anche a tutte le serate di “*Borgo è bellezza*” patrocinato dal Comune di Borgo a Mozzano e al Teatro di Verzura per un totale di 20 eventi.

I Servizi funebri

Partendo dalla valutazione del servizio alla comunità della zona di Borgo a Mozzano che la Misericordia svolge da molti decenni e che riguarda, tra l’altro, una specifica opera di misericordia corporale quale quella di “*seppellire i morti*”, nell’anno 2015 la Misericordia ha instaurato un rapporto di convenzione con l’agenzia funebre La Misericordia S.r.l. con il comune progetto di instaurare una collaborazione nel settore delle onoranze funebri, cercando di trarre da ciò risorse finanziarie utili al raggiungimento di obiettivi sociali, rendendo un buon servizio alla popolazione, come le necessità dei tempi e la complessità delle procedure amministrative e burocratiche richiedono.

Nonostante le criticità causate dal coronavirus i servizi funebri si sono svolti sempre regolarmente. Nel 2021 le **onoranze eseguite sono state 151** (126 nel 2020).

Il Gruppo Giovanile

Del Gruppo Giovanile della Misericordia fanno parte i Volontari che hanno un’età compresa tra i sedici e i ventiquattro anni. Alcuni di loro partecipano attivamente a tutte le attività della Misericordia, altri, per motivi di età, solo a quelle che riguardano il Gruppo stesso. Purtroppo da qualche anno il Gruppo Giovanile, che in passato ha organizzato iniziative importanti, non solo ricreative, sembra attraversare un periodo di crisi, che si traduce nella mancanza di iniziative nuove e nella difficoltà di attrarre nuovi ragazzi. È un dato di fatto, per esempio, che, difficilmente, i molti giovani che aderiscono al Servizio Civile rimangono in Misericordia. Questo dimostra serie difficoltà nell’attrarre giovani, che sono la linfa vitale di un’Associazione come la Misericordia.

Queste difficoltà sono state oggetto di molte riflessioni da parte della Dirigenza, con vari tentativi di rilancio, senza, però, stimolare cambiamenti fattivi. Si tratta senz'altro della conseguenza dei tempi che cambiano, caratterizzati da una gioventù non sempre guidata da forti valori e senso di appartenenza, tuttavia è necessario recuperare la componente giovanile del movimento e, se possibile, far sì che essa diventi motore di rinnovamento per l'intera Associazione.

Il biennio 2020/2021 non ha sicuramente favorito questo processo, perché non ha consentito lo svolgimento delle attività ricreative e aggregative e il Gruppo Giovanile, di fatto, non ha potuto mettere in atto alcuna azione.

La Merciful Band

La Merciful Band, ovvero "*la Banda dei Misericordiosi*", nacque il 29 ottobre 2009 grazie all'idea di alcuni Volontari che, dopo aver maturato esperienze in altre bande, pensarono di creare un gruppo bandistico all'interno della Misericordia.

Inizialmente il gruppo era formato da circa 10 persone ma, nel corso del tempo, i **componenti sono aumentati fino ad arrivare a 38 nel 2021.**

Il gruppo non si presenta omogeneo dal punto di vista dell'età, ma lo è nella voglia comune di aggregazione al fine di "*fare misericordia*" per mezzo della musica, al fine di rendere più festosi o solenni gli eventi religiosi e laici.

Nello spirito della Misericordia i servizi svolti sono a titolo gratuito o ad offerta.

Dal marzo 2011 le prove si svolgono nella sede storica della Misericordia, opportunamente ristrutturata: in questo modo i musicisti hanno un luogo dove ritrovarsi settimanalmente e prepararsi al meglio per i servizi. Nella medesima sede si svolgono anche corsi di musica propedeutici all'inserimento in banda o di potenziamento delle capacità musicali.

La Merciful Band è iscritta ad **ANBIMA TOSCANA** (Associazione Nazionale delle Bande Italiane Musicali Autonome, dei Gruppi Corali e della Musica Popolare Italiana) e partecipa agli incontri periodici del consiglio provinciale oltre che agli eventi da esso organizzati.

Anche nel 2021 la Merciful Band ha beneficiato di un contributo pari a € **716,86** erogato da ANBIMA TOSCANA, per sostenere l'attività delle scuole di musica.

Nel corso del 2021 la Merciful Band ha partecipato a 7 manifestazioni ufficiali.

11/12/2021	Sfilata Natalizia a Fornaci di Barga
11/11/2021	veglia di San Martino in Cattedrale a Lucca
31/10/2021	<i>Halloween Celebration</i> a Borgo a Mozzano
08/09/2021	Fiera a Bogo a Mozzano
03/07/2021	Inaugurazione del Museo della Memoria presso il Capoluogo
01/06/2021	Concerto per la Festa della Repubblica

La Formazione dei Volontari

La formazione è una parte fondamentale per i Confratelli della Misericordia sia per i volontari che per i dipendenti e collaboratori.

Il Volontario deve essere formato sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista etico e religioso.

La formazione religiosa è curata dal Correttore della Misericordia. Il percorso formativo prevede come prima tappa la Vestizione. Questa è la cerimonia religiosa in cui il Correttore consegna la cappa nera con la buffa che copre il viso al nuovo volontario. Un segno storico, ma anche profondamente significativo, che contiene all'interno tutte le caratteristiche del fare volontariato nella Misericordia: un abito nero, per tutti uguale, senza distinzioni; un cappuccio che copre il viso, perché chi viene aiutato non deve sapere chi ringraziare; un Confratello padrino, che lo aiuterà a vestirsi e a fare i primi passi.

La formazione tecnica è curata invece da un “gruppo formatori” costituito da volontari e dipendenti dell’associazione che hanno ottenuto la qualifica di formatori regionali, e coordinato dalla Direttrice della RSA Convento di S. Francesco Dott.ssa Lorena Mariani. Il gruppo si occupa dell’organizzazione dei corsi di formazione al primo soccorso di livello base e avanzato, corsi di *Retraining*, simulazioni, corsi di guida sicura (per autisti di ambulanza) corsi per operatori RSA.

Il Volontario della Misericordia di Borgo a Mozzano Lorenzo Bertolacci è responsabile della formazione per il Coordinamento delle Misericordie Lucchesi per il 2021.

I corsi di livello base e avanzato sono generalmente aperti alla fruizione da parte di tutta la popolazione e assumono anche una importante valenza aggregativa e un modo di fare conoscere le attività della Misericordia.

Spesso coloro che partecipano ai corsi di formazione spesso proseguono la loro attività di volontariato attivo nella Misericordia.

La formazione dei dipendenti e dei confratelli volontari attivi

La formazione continua dei dipendenti della Misericordia di Borgo a Mozzano è momento fondamentale e indispensabile per accrescere le competenze, garantendo interventi mirati ai bisogni degli utenti in un contesto socio-sanitario in continuo cambiamento.

La Misericordia offre due diverse tipologie di formazione ai propri lavoratori: obbligatoria e specifica.

Obbligatoria: Tutti gli operatori in organico vengono formati e aggiornati rispettando le disposizioni e le scadenze previste dal D. Lgs. 81/08 per quanto riguarda la salute e sicurezza.

Nel mese di settembre 2020 è stato organizzato il corso antincendio per i dipendenti sia completo che *Retraining* che si è poi concretizzato nell'anno 2021.

Specificata: Il fabbisogno formativo specifico, viene calibrato sui reali bisogni espressi da operatori, a seguito di una verifica sul servizio, o determinati da eventuali nuove normative.

A partire dal mese di febbraio 2020, a seguito della Pandemia, sono stati sospesi i corsi non urgenti, ad eccezione delle attività di formazione e informazione relative al Coronavirus, per permettere agli operatori di lavorare in sicurezza.

I vari corsi sono poi ripresi nel corso dell'anno anche attraverso l'utilizzo di piattaforme dedicate che hanno permesso di effettuare le lezioni a distanza.

Corsi di formazione organizzati nell'anno 2021

<i>DATA</i>	<i>DESTINATARI</i>	<i>TIPO CORSO</i>	<i>PRESENZE</i>	<i>NOTE</i>
03/02/20	Volontari Misericordia Borgo a Mozzano, Croce Rossa di Bagni di Lucca e delle Misericordie di Corsagna e del Barghigiano	UTILIZZO MASSAGGIATORE "LUCAS"	24	CORSO IN PRESENZA
06/02/20	Volontari Misericordia Borgo a Mozzano e Gallicano	UTILIZZO MASSAGGIATORE "LUCAS"	23	CORSO IN PRESENZA

Dal 26/11/20 al 28/12/20	Volontari del coordinamento zona 10	CORSO <i>retraining</i> soccorritori livello avanzato	210	CORSO IN VIDEOCONFERENZA
Aprile/Maggio 2021	Volontari del coordinamento zona 10	CORSO per Autista mezzi Attrezzati	200	CORSO IN VIDEOCONFERENZA
Maggio/Giugno 2021	Volontari del coordinamento zona 10	CORSO per Autista ambulanze in Urgenza	150	CORSO IN VIDEOCONFERENZA
Giugno/Settembre 2021	Volontari del coordinamento zona 10	CORSO per Autista ambulanze in Urgenza	150	CORSO IN VIDEOCONFERENZA
Dal 21/09/21 02/11/21	Tutta la popolazione	CORSO SOCCORITORE livello base	40	CORSO IN PRESENZA VIA WEB

Le presenze totali registrate durante tutto il 2021 sono state **797**.

Corsi per le aziende del territorio

Il gruppo formatori della Misericordia di Borgo a mozzano, in alcuni casi in collaborazione con le agenzie formative, si occupa della formazione al primo soccorso del personale di alcune aziende del territorio, soprattutto del settore cartario.

Nell'anno 2021 sono stati organizzati 19 corsi di formazione presso l'azienda LUCART GROUP S.p.A. così divisi, 7 presso la sede di Castelnuovo Garfagnana, 6 presso lo stabilimento di Diecimo e 6 presso quello di Porcari. Inoltre 1 corso è stato organizzato presso la FABIM S.p.a. di Altopascio e 2 corsi presso la Sezione dei Carabinieri della Valle del Serchio. Infine 1 corso è stato rivolto alla cittadinanza del Comune di San Romano in Garfagnana.

In totale i Corsi di Formazione BLS e PRIMO SOCCORSO per le aziende sul territorio sono stati **23**.

La formazione dei Giovani in servizio civile

I volontari in servizio civile hanno un percorso formativo dedicato di 72 ore da svolgere nei primi sei mesi di servizio:

Formazione generale: comune a tutti i giovani in servizio civile per le Misericordie d'Italia

Formazione specifica: si differenzia per ogni progetto a seconda dell'attività che i giovani andranno a svolgere.

La formazione viene svolta in collaborazione fra le Misericordie del Coordinamento zonale Area 10 (Misericordie della Valle del Serchio e Piana di Lucca).

Per la Media Valle del Serchio la formazione viene Coordinata dal Vice Governatore della misericordia di Borgo a Mozzano e responsabile del Servizio civile Gabriele Bertolacci.

Le lezioni in aula generalmente vengono svolte presso la misericordia di Borgo a Mozzano.

Nell'anno 2020 le varie lezioni si sono svolte in aula fino al mese di febbraio.

Dopo un primo periodo di sospensione sono poi riprese o a piccoli gruppi, in modo da permettere il distanziamento previsto dalle normative per il contenimento del COVID-19 e trasmesso online attraverso piattaforme dedicate.

All'interno della formazione è attivo il **PROGETTO DAE** che ha visto la nostra Misericordia impegnata nell'istallazione, nella manutenzione e nel controllo dei DAE (**D**efibrillatore **A**utomatico **E**sterno) in molte frazioni dei Comuni di Borgo a Mozzano, Pescaglia, Gallicano, Stazzema e Fabbriche di Vergemoli (dati relativi al 2021).

In particolare nel Comune di Borgo a Mozzano il DAE è presente nelle frazioni di:

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. Anchiano c/o il Circolo Biocca | 9. Diecimo |
| 2. Anchiano c/o la Piazza | 10. Dezza |
| 3. Borgo a Mozzano (capoluogo) c/o ITI | 11. Oneta |
| 4. Borgo a Mozzano (capoluogo) c/o Palazzetto dello Sport | 12. Partigliano |
| 5. Borgo a Mozzano (Capoluogo) c/o Piazza San Rocco | 13. Piano di Gioviano |
| 6. Borgo a Mozzano (capoluogo) c/o Penny Market | 14. Piano della Rocca |
| 7. Cerreto | 15. San Romano |
| 8. Chifenti | 16. Loc. Muletto |
| | 17. Valdottavo |
| | 18. Valdottavo c/o Campo Sportivo |

per un tot. di 18

Nel Comune di Gallicano il DAE è presente in Loc. Colle Aginaia e a Turrtecava.

Nel Comune di Pescaglia il DAE è presente nelle frazioni di:

- | | |
|----------------------|--------------|
| 1. Celle dei Puccini | 4. Gello |
| 2. Colognora | 5. Pascoso |
| 3. Focchia | 6. Pescaglia |

7. Vetriano

8. Villa a Roggio

Per un tot. di 8

Nel Comune di Fabbriche di Vergemoli i DAE presenti sono dislocati nei paesi di:

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Campolemisi | 5. Loc. Lombardo |
| 2. Gragliana | 6. San Pellegrinetto |
| 3. Fabbriche di Vallico | 7. Vallico di Sopra |
| 4. Isola c/o presso la Scuola Primaria | 8. Vallico di Sotto |

per un tot. di 8 dispositivi.

Infine 2 DAE sono presenti sul territorio del Comune di Stazzema e in particolare a Palagnana e a Matana c/o l'Albergo Alto Matanna.

Il Centro di Ascolto Caritas e il Banco Alimentare

La Misericordia di Borgo a Mozzano collabora la Caritas Diocesana nella gestione del Centro di Ascolto attivo nella Zona Pastorale della Valle del Serchio fin dal 2008.

Viene aperto il mercoledì pomeriggio per la consegna del vestiario ed il sabato mattina per l'ascolto e per la consegna di generi alimentari. Vi si rivolgono persone bisognose di sostegno economico o in cerca di aiuto per risolvere problemi contingenti.

L'attività è continuata anche nel 2020, con le restrizioni previste dai protocolli.

La Misericordia di Borgo è titolare della convenzione con il Banco Alimentare e si occupa del ritiro dei generi alimentari presso i magazzini regionali, oltre che della verifica dei registri e delle pratiche amministrative.

A causa della pandemia, nel 2020 non è stato possibile organizzare la giornata della Colletta Alimentare presso il supermercato Penny, che, negli anni passati consentiva di raccogliere svariati quintali di derrate oltre che contribuire a promuovere e sensibilizzare la popolazione verso le attività del Banco Alimentare. Nel corso del 2021 le iniziative sono riprese e si registra l'apertura dell'EMPORIO SOLIDALE avvenuta il 7 dicembre che ha visto la Misericordia impegnata nell'acquisto di un locale in Via Umberto I a Borgo a Mozzano per tale scopo.

Il Centro di Cultura e Spiritualità Francescana e le funzioni religiose

Il Convento di San Francesco di Borgo a Mozzano, costruito nel 1523, donato alla Misericordia dall'Ordine dei Frati Minori francescani, si è fortunatamente conservato alla destinazione originaria di carità e assistenza cristiana grazie alla Misericordia, che ha mantenuto aperti anche i locali di culto e ha continuato la tradizione delle festività francescane. Per questo motivo, la Misericordia ha sempre promosso occasioni

di riflessione e preghiera, che hanno preso la forma di "*Centro di cultura e spiritualità Francescana*", il quale promuove incontri a tema, momenti di preghiera, incontri storico culturali.

Da qualche tempo il Centro sembra attraversare un periodo di crisi, tanto che gli incontri sono meno frequentati e le iniziative sono diminuite, fino a cessare quasi del tutto nel 2020, ad eccezione della ricorrenza francescana del Perdono di Assisi il 2 agosto e la festa di S. Francesco il 4 ottobre.

Si cerca, tuttavia, di mantenere viva l'identità religiosa dell'Associazione, promuovendo, quando è possibile, celebrazioni religiose. Nel 2021, per esempio, non è mancata la tradizionale benedizione della Pasimata il Giovedì Santo.

Le dirette social sono state uno strumento importante per favorire la fruizione di servizi religiosi durante tutto il 2021, anno in cui non era possibile per molti frequentare i luoghi di culto.

La Fiera di Beneficenza

Da moltissimi anni alcune Volontarie della Misericordia di Borgo a Mozzano si occupano di creare premi per la fiera di beneficenza che si svolge ogni anno a luglio al Festival della Birra o in altre occasioni. Il ricavato è destinato alle attività della Misericordia o per l'acquisto di attrezzature o automezzi.

Il 2021 ha comportato uno stop generale a questa attività, sia per quanto la creazione dei premi, realizzata solitamente presso gli ex uffici di Via Roma 25, sia per quanto riguarda lo svolgimento delle manifestazioni, ad esempio anche nel 2021 il Festival della Birra, organizzato presso gli impianti sportivi a Borgo a Mozzano è stato rimandato nuovamente. Alcune delle volontarie che collaborano solitamente per le attività della fiera di beneficenza hanno trovato nuovi impieghi presso la nostra Associazione, congelando, temporaneamente, il loro impegno nei confronti della Misericordia.

Le Manifestazioni Culturali, Sportive e Ricreative

Ogni anno la Misericordia è impegnata a prestare servizio con i propri Volontari e con i propri mezzi (ambulanze, pulmini) a diverse manifestazioni culturali, sportive e ricreative che si svolgono sia nel Comune di Borgo a Mozzano che in altri Comuni limitrofi.

La Misericordia ha preso parte a tutte le serate estive del Teatro di Verzura nonché ad Halloween Celebration nel mese di ottobre.

Il Notiziario

Il "Notiziario della Fraternita di Misericordia e Gruppo Donatori di Sangue Fratres di Borgo a Mozzano" è stato pubblicato per la prima volta nel Dicembre del 1989.

A oggi il Direttore responsabile è Luca Meconi, giornalista pubblicista e viene composto principalmente grazie all'impegno di alcuni componenti del Magistrato.

Il Notiziario ha lo scopo di informare tutti i Soci della Misericordia e sulle attività che svolge. Lo scopo del Notiziario è anche quello di convocare l'Assemblea dei Soci per l'approvazione del bilancio o ogni qual volta si renda necessari.

Nel 2020 non è stato pubblicato alcun Notiziario, mentre nel 2021 ne è stato pubblicato 1 in occasione della Convocazione dell'Assemblea Generale dei Soci.

I Siti Internet

La Misericordia dispone di due siti internet: uno per la Misericordia ed uno per il Centro Accoglienza Anziani.

Il sito web del Centro Accoglienza Anziani è stato realizzato nell'anno 2008 e poi successivamente mantenuto. Al suo interno, oltre all'illustrazione delle attività svolte nella struttura, vengono presentate anche le bellezze architettoniche del complesso conventuale. Nel corso del 2019 il sito è stato aggiornato, consentendo l'inserimento informatico del catalogo degli spartiti musicali archiviati presso la biblioteca del convento di San Francesco. Numerosi spartiti sono stati scritti da Padre Baroni di Dezza, frate presso il convento nei primi del '900.

Il sito web della Misericordia è invece stato realizzato alla fine dell'anno 2011. All'interno del sito è contenuta la storia dell'Associazione, le varie attività che essa svolge e viene tenuto aggiornato un "*registro delle buone opere*", dove vengono annotate ogni giorno le attività più significative fatte dalla Misericordia. Si tratta di un contributo fondamentale per mantenere viva la memoria storica dell'Associazione. A seguito della riforma del Terzo Settore sul sito sarà consultabile anche questo bilancio sociale così che tutti possano valutare i servizi assistenziali e caritatevoli che la Confraternita svolge.

L'Associazione dispone anche di una pagina Facebook, impiegata per la promozione delle attività della Misericordia.

Negli anni della pandemia da coronavirus della pandemia l'uso delle dirette social è stato fondamentale per mantenere i contatti tra l'Associazione e i propri aderenti, poiché sono stati trasmessi e condivisi momenti istituzionali e religiosi, che, altrimenti, non sarebbero stati vissuti.

L'Accoglienza dei Pellegrini

Presso la nuova sede della Misericordia, è stato realizzato un dormitorio per i pellegrini che percorrono il Cammino di Assisi e il Cammino del Volto Santo. Si tratta di una camera con quattro letti e un bagno, mentre i pasti vengono consumati al Convento di San Francesco.

L'accoglienza della Misericordia è gratuita e i pellegrini vengono solo invitati a lasciare un'offerta.

Il 2021, come l'anno precedente, non ha consentito l'accoglienza di pellegrini, poiché non sarebbe stato sicuro per loro e nemmeno per i volontari e il personale che frequenta la sede della Misericordia. I pellegrini che hanno deciso di affrontare il cammino in questo anno sono stati un esiguo numero, ma alcune richieste sono comunque pervenute, ma, purtroppo, non è stato possibile accoglierle.

9. STRATEGIE POLITICHE E SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

La Confraternita di Misericordia di Borgo a Mozzano-ODV, *Ente del Terzo Settore*, ha sempre puntato a raggiungere i più alti standard qualitativi in materia di assistenza socio sanitaria. Da anni la sua RSA-Convento di San Francesco è un esempio a cui guardare sia per la qualità sociale e sanitaria dei suoi ospiti sia per la sua gestione amministrativa. Le strategie economiche e politiche messe in campo dalla Misericordia hanno sempre avuto come obiettivo quello di realizzare il bene comune all'interno del territorio di Borgo a Mozzano e della Valle del Serchio. Nell'anno del suo 125° compleanno che è caduto lo scorso marzo 2022, la Confraternita ha come nuovo obiettivo quello di continuare il percorso di carità cristiana e di assistenza al prossimo con un occhio alle nuove tecnologie informatiche e alle nuove richieste di aiuto e assistenza in un mondo sempre più veloce e propenso al cambiamento.

Tutto quanto fino ad ora relazionato in questo bilancio sociale è possibile grazie alle opportunità e alle risorse di cui la Misericordia usufruisce e per questo si veda il capitolo successivo.

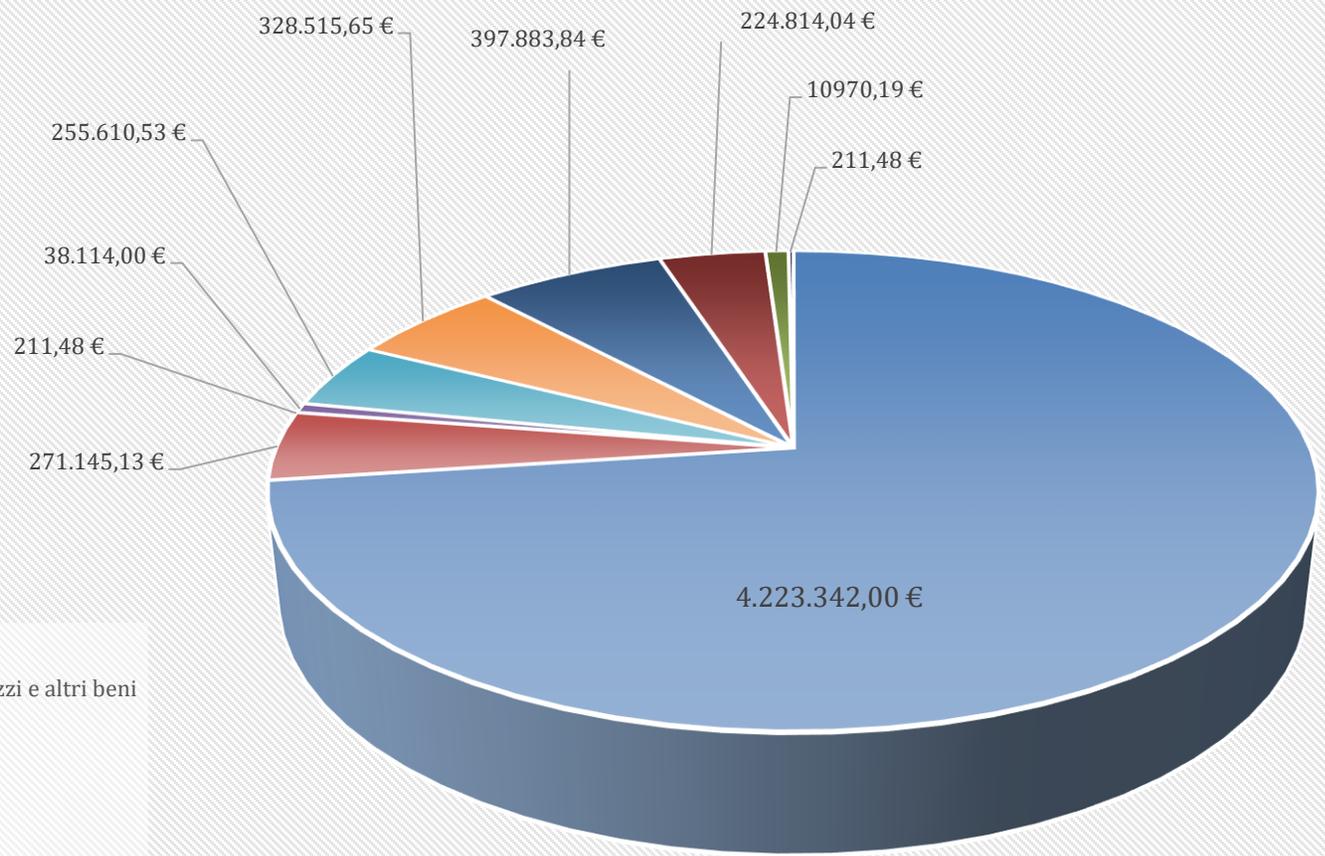
Il Quadro Economico

Il bilancio annuale della Confraternita è composto dallo stato patrimoniale, dal rendiconto gestionale e dalla relazione di missione (art.13 comma 1 del Decreto Lgs. 1 03.07.2017 n°117). In particolare:

- lo stato patrimoniale rappresenta tradizionalmente la situazione patrimoniale e finanziaria e vi sono indicate le attività (investimenti), le passività (finanziamenti) e il patrimonio netto (mezzi propri) dell'ente con riferimento alla data di chiusura del periodo amministrativo;
- il rendiconto gestionale contiene i proventi (componenti economici positivi) e oneri (componenti economici passivi) e consente di determinare l'avanzo/disavanzo di esercizio;
- la relazione sulla missione illustra le poste di bilancio, l'andamento economico dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statuarie.

Il patrimonio della Misericordia di Borgo a Mozzano, come si evince da quanto sopra indicato appare molto ampio e strutturato. **Al 31.12.2021 ammonta e € 5.786.698,92 composto in gran parte da fabbricati e terreni, ma non solo.** Nonostante la solidità patrimoniale si registra comunque una ristrutturazione del patrimonio complessivo dovuta principalmente alle nuove normative introdotte dal D.lgs 117 del 2017.

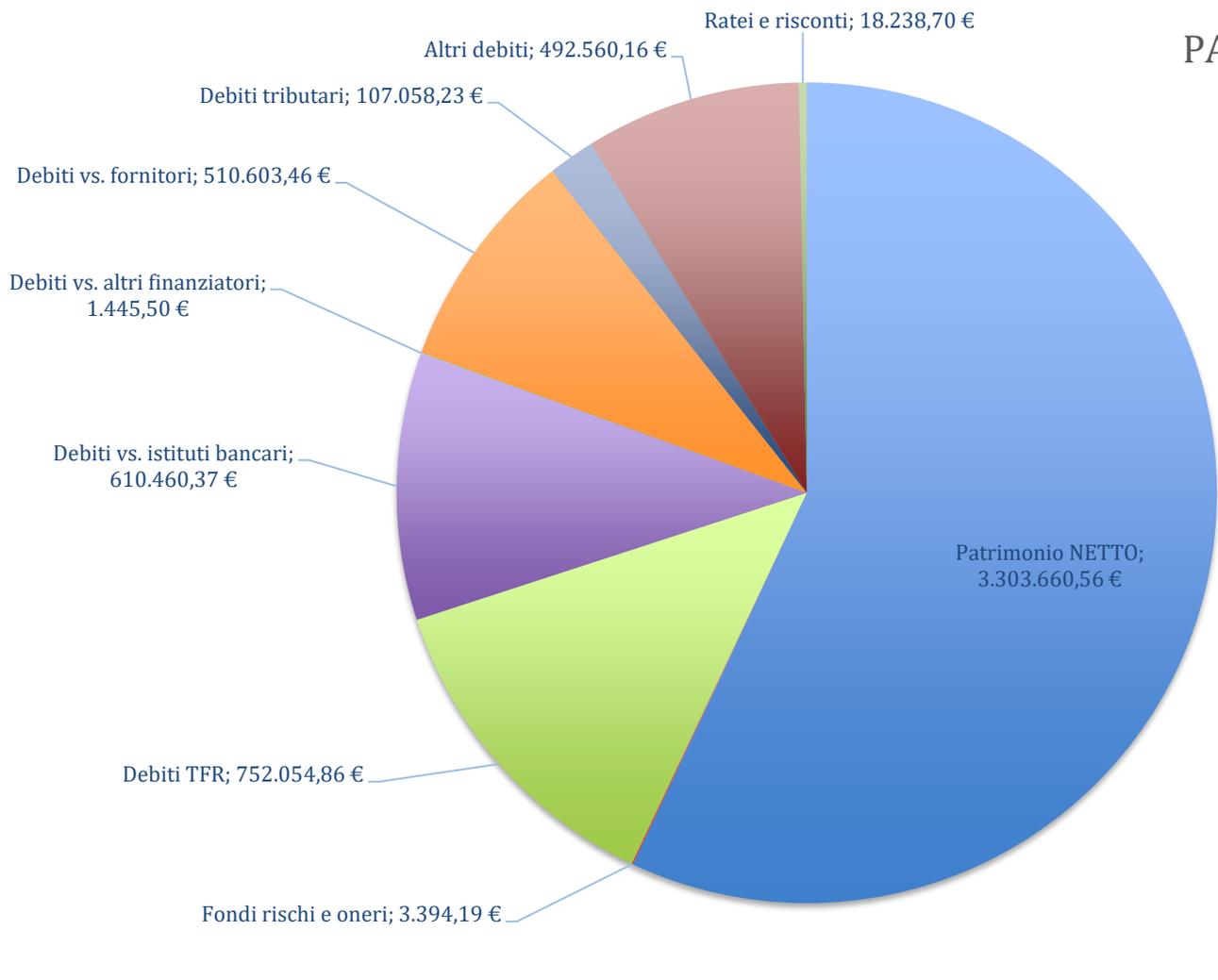
Di seguito diamo rappresentazione, mediante il ricorso ad un grafico, dello stato attivo e dello stato passivo della Confraternita di Misericordia al 31 dicembre 2021.



- Fabbricati e terreni
- Impianti, attrezzature, automezzi e altri beni
- Immobilizzazione immateriali
- Immobilizzazione finanziarie
- Rimanenze
- Crediti verso i clienti
- Titoli Reddito fisso
- Altri crediti
- Disponibilità liquidee
- Ratei e risconti

PATRIMONIO ATTIVO

PATRIMONIO PASSIVO

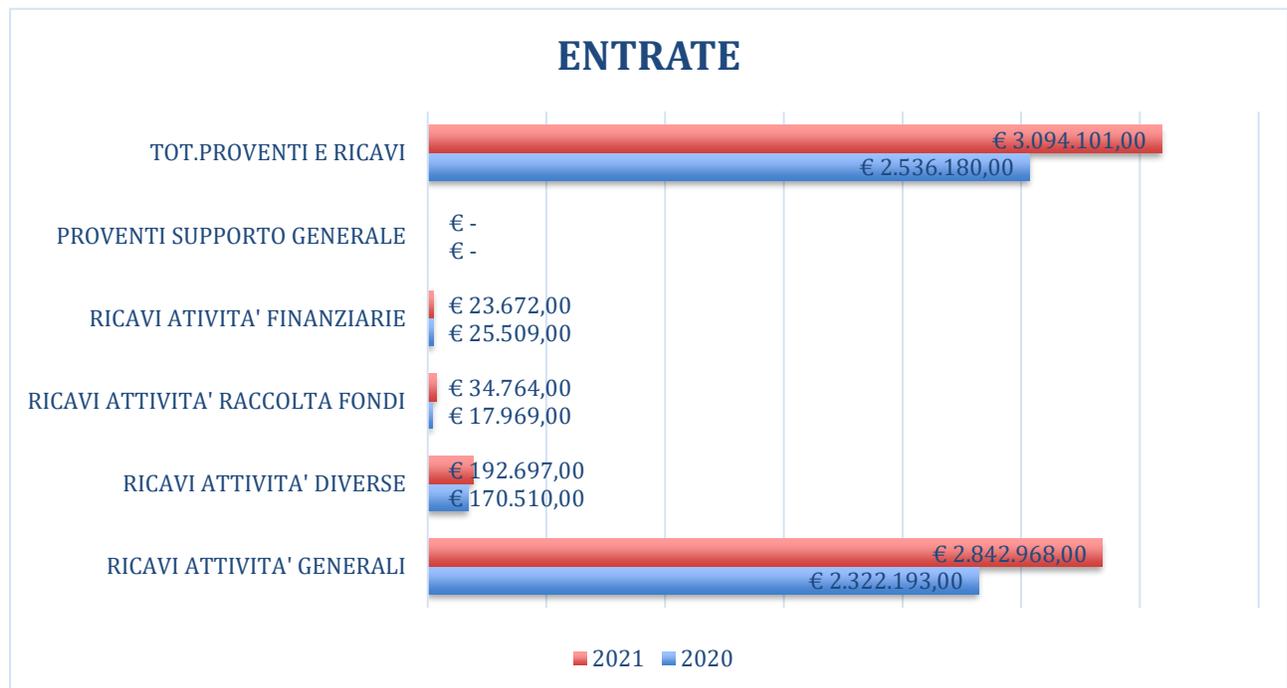


- Patrimonio NETTO
- Fondi rischi e oneri
- Debiti TFR
- Debiti vs. istituti bancari
- Debiti vs. altri finanziatori
- Debiti vs. fornitori
- Debiti tributari
- Altri debiti
- Ratei e risconti

Dallo stato patrimoniale discende il rendiconto finanziario.

Tale strumento informativo evidenzia le fonti e gli impieghi delle risorse finanziarie dell'Associazione e le variazioni intervenute nella situazione patrimoniale e finanziaria. Mediante il rendiconto finanziario viene presentata ai Soci l'attività finanziaria dell'Ente, evidenziata attraverso la variazione delle risorse finanziarie: investimenti, cioè gli impieghi di risorse. Le variazioni determinate dalle operazioni di gestione degli elementi del patrimonio prendono il nome di flussi i quali possono si distinguono in: Economici: costi e ricavi di competenza dell'esercizio amministrativo, Finanziari: entrate e uscite finanziarie dello stesso esercizio. I flussi finanziari spesso non coincidono con quelli economici, ma la loro analisi permette di interpretare in modo completo e corretto le variazioni che sono avvenute nel patrimonio nel corso del tempo. La situazione patrimoniale viene illustrata per mezzo dello stato patrimoniale, la situazione economica viene illustrata per mezzo del conto economico. L'analisi dei flussi fornisce una visione dinamica dell'Ente che risulta essere molto interessante qualora si voglia prendere in esame il grado di solvibilità, ovvero la capacità di questa di far fronte agli impegni finanziari.

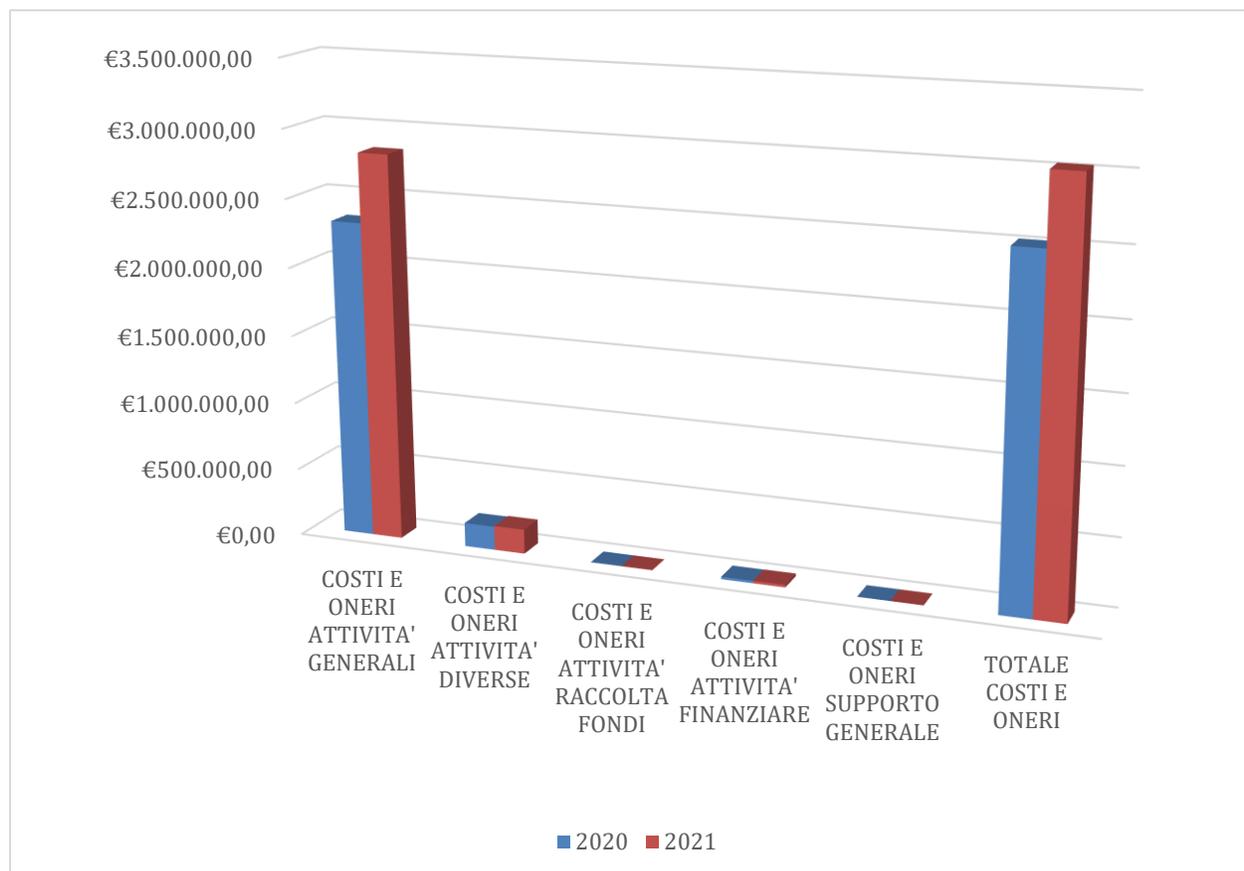
Le attività svolte dalla Misericordia in collaborazione con i vari stakeholder sono molteplici e danno vita a movimenti economici di bilancio che possono essere sintetizzati in questo grafico di raffronto tra l'anno 2021 e anno 2020:



I dati:

OFFERTE MISE	28.362,43 €
OFFERTE Convento San Francesco	1.093,74 €
DONAZIONI EREDITA'	305.066,88 €
PROVENTI Gruppo Fratres	3.901,85 €
OFFERTE EM. COVID PRIVATI	160,00 €
OFFERTE EM. COVID AZIENDE	500,00 €
TESSERAMENTO	35.072,00 €
OFFERTE NATALE	33.004,00 €
OFFERTE MERCIFULBAND E MANIFESTAZIONI	2.541,77 €
OFFERTE 5x1000	25.670,78 €
EROGAZIONI LIBERALI	36.662,50 €
OFFERTE STRAORDINARIE	34.452,14 €
TOTALE OFFERTE RICEVUTE DALLA CONFRATERNITA	506.488,09 €

Di contro i centri di costo per sostenere le attività sono così sintetizzati:



	2020	2021
COSTI E ONERI ATTIVITA' GENERALI	2.326.502,00 €	2.833.394,00 €
COSTI E ONERI ATTIVITA' DIVERSE	175.308,00 €	180.634,00 €
COSTI E ONERI ATTIVITA' RACCOLTA FONDI	0,00 €	0,00 €
COSTI E ONERI ATTIVITA' FINANZIARE	18.143,00 €	18.867,00 €
COSTI E ONERI SUPPORTO GENERALE	0,00 €	0,00 €
TOTALE COSTI E ONERI	2.519.954,00 €	3.032.895,00 €

RIFLESSIONI FINALI

Infine, un'ultima riflessione utile per capire il complesso panorama della Misericordia di Borgo a Mozzano va elaborata sulle alle ore che i 242 volontari attivi svolgono all'interno dell'Ente.

Premesso che i nostri confratelli e consorelle non percepiscono alcun compenso o rimborso, ipotizzando una valorizzazione economica delle presenze e delle ore svolte durante tutto l'anno che sono state 57.675, applicando ad esse le tabelle retributive del Contratto Collettivo Nazionale di Settore (UNEBA), si ottiene un risparmio di risorse quantificabile in € 851.283,00.

Se la Misericordia non potesse contare su questi confratelli, l'importo sopra indicato andrebbe aggiunto ai costi del personale, ciò comporterebbe una ristrutturazione patrimoniale enorme e la necessità di imporre il pagamento dei servizi che in molti casi la Misericordia svolge gratuitamente sul territorio.

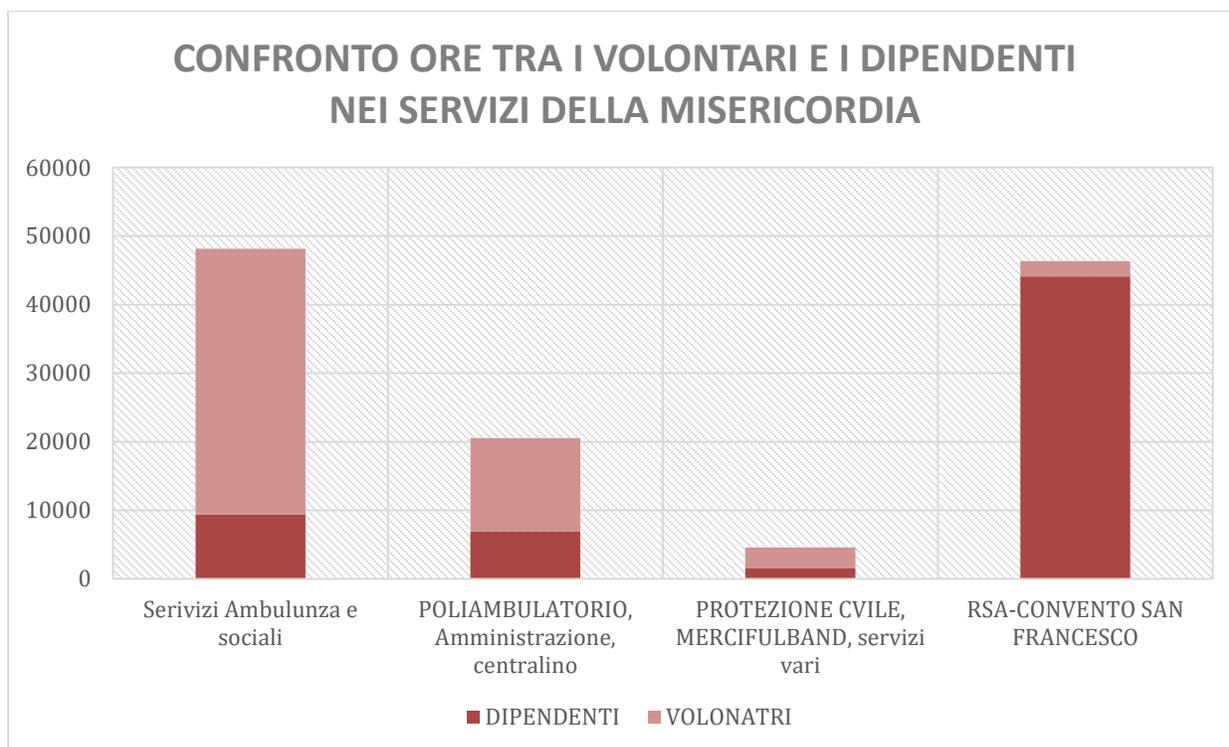
Tale dato è molto importante alla luce della nuova riforma del terzo Settore che ha sancito il principio di sussidiarietà del lavoro retribuito, evidenziando la centralità dell'attività di volontariato. Infatti, si stabilisce che gli Enti del Terzo Settore possano fare ricorso al lavoro retribuito solo nei casi in cui si tratti di una scelta strettamente necessaria per la vita dell'associazione stessa (art.33 comma 1, D.lgs. 117/2017). Il numero massimo di lavoratori retribuiti non può comunque superare il 50% del numero dei volontari.

Ciò evidenzia ancora una volta l'importanza che i nostri confratelli e consorelle volontari hanno all'interno della nostra Confraternita.

Riepilogando:

DESCRIZIONE ATTIVITA'	ORE	Equivalente costo del personale CCNL UNEBA	Valorizzazione Monetaria in Euro
Volontariato servizi di ambulanza e socio/sanitari	38.769	Personale di 5° livello	572.230,44
Volontariato, centralino, uffici, servizi vari	13.631	Personale di 5° livello	201.193,56
Volontariato Protezione Civile, Rappresentanza, Merciful Band, Servizi Vari	3.038	Personale di 5° livello	44.480,88
Volontariato c/o RSA-Convento S. Francesco	2.237	Personale di 5° livello	33.018,12
TOTALE ORE	57.675	/	€ 851.283,00

Infine come si evince dal grafico riportato di seguito le ore di volontariato non solo portano un risparmio economico alle casse della Misericordia ma sono necessarie per il funzionamento della stessa. Infatti alcuni settori sono sostenuti proprio dai confratelli attivi che donano il loro tempo alla comunità *“Che Iddio ve ne renda (sempre) merito”*.



9.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO, l'intervento del Revisore Dott. Andrea Bertoncini

La riforma del terzo settore introdotta con il D.lgs. del 03 Luglio 2017, n°117, ha introdotto la previsione dell'organo di controllo per gli enti di volontariato. Si tratta di una significativa innovazione in una materia precedente lasciata in via prevalente all'autonomia statutaria di ogni ente.

Ai sensi dell'art. 30 del D.lgs. deve essere nominato un organo di controllo che può assumere la forma collegiale o la forma monocratica. I componenti devono essere individuati tra i professionisti iscritti negli albi individuati con decreto del Ministero di Grazia e Giustizia (attualmente avvocati, dottori commercialisti, ragionieri e periti commerciali) o infine tra i professori universitari di ruolo in materie giuridico-economiche.

L'organo di controllo vigila:

- sull'osservanza della legge e dello statuto;
- sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D.lgs. n°231/2001;
- sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

Nell'ambito del controllo, infine, la riforma fa un esplicito riferimento alla revisione legale dei conti. La riforma prevede che, quando siano superati per due esercizi consecutivi, due dei parametri previsti dall'art.30 del D.lgs. 117/2017 si rende necessaria la nomina di un Revisore unico dei Conti o una Società di Revisione. Tale compito può essere svolto anche dall'organo di controllo.

Con la delibera n.4 dell'Assemblea dei Soci tenutasi il giorno 15 ottobre 2020 la Misericordia ha nominato quale suo Revisore dei Conti il **Dott. Andrea Bertoncini** che già in passato aveva collaborato con la Confraternita.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei punti sopra indicati e il suo esito si fa espressivo rinvio alla relazione di missione rilasciata dall'Organo di Controllo, parte integrante e sostanziale del Bilancio Sociale.

Borgo a Mozzano, 22.06.2022

Il Governatore
Gabriele Brunini

Il Segretario
Giuliana Giusti

Inserire la delibera dell'Assemblea dei Soci

COLLABORAZIONE E RINGRAZIAMENTI

Hanno curato la realizzazione:

Romina Bacci, Lucia Tei e Daniele Luciani

Per la Ricerca Storica:

Gabriele Brunini e Gabriele Bertolacci

Per la Ricerca dati:

Gabriele Bertolacci, Giuliana Giusti, Fabio Vannini, Simone Pierotti e Anna Rita Massagli

Un particolare ringraziamento a tutti i volontari che collaborano costantemente con la Misericordia, un grazie ai soci e a tutti coloro che direttamente o indirettamente partecipano alla vita della nostra Confraternita rendendola un punto di riferimento per tutto il territorio della Mediavalle del Serchio.